

## 1. Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsverslag 2019 van Stichting Kleinschalig wonen Westwoud. In dit document beschrijven wij een aantal aspecten waarmee wij aan het werk zijn gegaan in 2019 om de kwaliteit van zorg steeds te verbeteren. Dit verslag is bedoeld voor de contact personen van de bewoners, het team, de raad van toezicht en derden partijen zoals inspectie. Het verslag zal ook op de website gepubliceerd worden.

Binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud werken we met '10 beloften' aan de bewoners. De 10 beloften zijn geschreven door een groep kleine zorgaanbieders en passen in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Deze aanbieders hebben zich verenigd in de coöperatie Kwaliteit@.

En we werken met de methode Warme Zorg. Incidenteel bieden we ook dagopvang. We bieden zorg op basis van gescheiden wonen en zorg. Wij bieden geen behandeling en de medische zorg valt onder de verantwoordelijkheid van de huisarts.

Het kwaliteitsverslag is opgebouwd uit de uitgangspunten van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (VVT). Wij vertalen het kader naar onze kleinschalige woonvoorziening.

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud biedt zorg aan tien kwetsbare ouderen, in een veilige, huiselijke omgeving. De Stichting heeft één locatie namelijk "De Pastorie". De Pastorie is een monumentaal pand aan de Dr. Nuijensstraat 80 in Westwoud.

## 2. Inhoudsopgave Kwaliteitsverslag

1. Inleiding.....	1
2. Inhoudsopgave Kwaliteitsplan.....	2
3. Resultaten voor de beloften aan de bewoners.....	3
4. Bouwstenen van de 10 beloften.....	9
5. Jaarthema 1 Bewegingsproject.....	10
6. Jaarthema 2 Omgaan met Privacygegevens in de Praktijk.....	10
7. Jaarthema 3 Mondhygiëne.....	10
8. Veiligheid.....	11
9. Klantwaardering.....	12
10. Medewerkerstevredenheid.....	12
11. Branchevereniging en kwaliteitskeurmerk.....	12
12. Scholing.....	13
13. Lerend netwerk.....	14
14. Toezicht en Medezeggenschap.....	14

### 3. Resultaten voor de 10 beloften aan de bewoners.

Sinds 2018 werken wij met de 10 beloften aan de bewoners die we tegen kwamen in een publicatie van Waardigheid en Trots. Wij herkenden ons geheel in deze 10 beloften en hebben deze geïmplementeerd in onze organisatie.

In 2019 zijn wij bij een informatiebijeenkomst van Kwaliteit@ aanwezig geweest en daar werd ons duidelijk dat Kwaliteit@ een kwaliteitssysteem heeft ontwikkeld waar de 10 beloften uit voort zijn gekomen. Naast onze methode Warme Zorg, zijn we ook in 2019 verder gegaan met het werken met de 10 beloften.

Voor ons betekent kwaliteit, Samen leren en verbeteren. Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg geeft hiervoor mooie richtlijnen. Voor kleinschalige woonvoorzieningen kunnen we dit vertalen naar de 10 beloften aan onze bewoners en hun naasten.

#### Belofte 1: Hier voel ik mij thuis

- Ik voel mij veilig en geborgen.
- Ik vind het hier schoon en gezellig.
- Ik vind de sfeer fijn.

#### Resultaten 2019

Een fijne en veilige woonomgeving is belangrijk. In 2019 hebben we extra gelet op zo min mogelijk losse spullen in huis om val gevaar te voorkomen. Bewoners richten hun eigen studio's zelf in. En de bewoners en familie worden betrokken bij de inrichting van de algemene ruimtes. De oude eetkamerstoelen uit zowel de keuken als de huiskamer zijn vervangen door nieuwe veilige stoelen. De aankleding van de algemene ruimtes is vernieuwd, nieuwe warme kleuren passend bij de nieuwe stoelen.

De schoonmaaklijsten zijn opnieuw gemaakt en er is meer controle op het aftekenen van de werkzaamheden. De hygiëne in huis staat regelmatig op de agenda van het locatieoverleg. Advies van de adviescommissie om de tv's lager te hangen en een nieuw schilderij aan te schaffen, zijn geïmplementeerd.

Er is een brandweerinspectie geweest en daarna is een certificaat afgegeven. Het legionella beleid wordt door Omega water in opdracht van de woningbouwvereniging gevoerd, daarbij zijn geen bijzonderheden voorgekomen. De NEN keuringen op de elektrische apparatuur zijn gedaan. De BHV's zijn allemaal weer geschoold.

### Belofte 2: Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis

- Mijn naasten worden gastvrij ontvangen.
- Mijn naasten worden gezien en gehoord.
- Mijn naasten krijgen persoonlijke aandacht.

#### Resultaten 2019

Naasten van de bewoners kunnen ten alle tijden op visite komen, zij kunnen via het hek achter het pand betreden. De medewerkers kennen de naasten van de bewoners die regelmatig komen allemaal bij naam en ontvangen hen hartelijk. De naasten beschouwen het huis van de bewoners en voelen zich vrij om zich ook als zodanig te bewegen in huis. Naasten helpen mee als zij dat willen, met kleine activiteiten zoals koffie zetten of aanreiken, maar ook met dans of andere activiteiten. Voor iedere bewoner vindt standaard twee familiegesprekken per jaar plaats. Indien gewenst of noodzakelijk kunnen vaker familiegesprekken plaats vinden.

Naasten hebben medezeggenschap in de bewonerscommissie, adviescommissie en de eerste contact personen in de familiegesprekken.

Twee maal per jaar wordt een familieavond georganiseerd. De thema's in 2019 op de familieavonden waren:

- Algemene informatie.
- Mondhygiëne.
- Omgaan met Privacy.
- Laatste levensfase van een bewoner.
- Wet zorg en Dwang.

Samen met de naasten genoten de bewoners van een paas brunch, Barbecue en kerstdiner.

### Belofte 3: Ik hoor erbij en heb zinvolle dagbesteding

- Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan.
- Ik word actief betrokken bij het dagelijks leven.
- Ik word gezien en respectvol aangesproken.

#### Resultaten 2019

Bewoners worden dagelijks betrokken in de gesprekken over algemene zaken. Met hen wordt veel gesproken over het verleden; vaak in het kader van alledaagse zaken. De activiteiten worden individueel aangeboden op basis van wat een bewoner wil en wat past. Bewoners worden gestimuleerd zoveel mogelijk mee te doen met huishoudelijke taken en gebeurtenissen in en rond het huis. Een aantal bewoners hebben een levensverhaal in het zorgdossier waarover we spreken met de bewoners. Individuele zorgafspraken staan in het zorgleefplan. In 2019 waren er zowel groepsgerichte activiteiten als individuele activiteiten.

Accordeonist komt spelen	1 keer in de 14 dagen op maandag
Dansles door Mike	Iedere dinsdagmiddag
Yogales door Debbie	1 keer in de maand op woensdagochtend
Samen zingen in het koor	1 keer in de 14 dagen op donderdagmiddag
Spelletjes doen met Mieke	Iedere maandagmiddag
Kippen voeren	Iedere dag

Pianiste komt spelen	Iedere woensdagmiddag
Pianist komt spelen	1 keer in de 14 dagen op vrijdagmiddag
Schoonheidsspecialiste	Een aantal keren per jaar of bekostigd door de individuele bewoner zelf

De individuele activiteiten worden per bewoner aangepast en zijn divers. De meest gangbare activiteiten die dagelijks plaats vinden staan hieronder.

Wandelen in de tuin zelfstandig of met begeleiding indien nodig.
Als het weer het toelaat fietsen op de duo fiets.
Samen met een medewerker een boodschapje halen in Hoogkarspel op de fiets of met de auto.
Veel samen zingen.
Samen huishoudelijk taken doen zoals, aardappels schillen, groente klaarmaken, afwassen, servetten en was vouwen.
Muziek luisteren via de eigen Play listen op spotify op de i-pads met koptelefoon.
Zelfstandig of samen krant lezen.
Cake of taart bakken gezamenlijk.
Fietsen op de stoelfiets.
Het bewegingsspel met kaarten spelen.
Geheugen en andere spellen doen op de beleveniskoffer.
Haar en nagelverzorging.
Kaarten maken en breien.
Samen werken in de moestuinbakken.
Sjoelen, Mens erger je niet en scrabble worden veel gespeeld.
Tv en Dvd's samen kijken in de avonden.

De activiteiten worden zowel door vaste medewerkers als vrijwilligers en studenten verzorgd. De danser en yoga leraren en schoonheidsspecialiste vallen onder personeel niet in loondienst. We vieren alle feestdagen en bijzondere gebeurtenissen mee. In de zomer hebben we zes weken lang een thema dag per week waarop we het thema die dag centraal zetten.

In 2019 hebben we het vijfjarig jubileum van Stichting Kleinschalig Wonen groots gevierd met de bewoners, naasten, team, vrijwilligers, dorpsgenoten en andere geïnteresseerden.

#### Belofte 4: Ik krijg passende zorg en ondersteuning

- Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden.
- Ik word op een prettige manier ondersteund.
- Mijn behoeften en wensen zijn bekend.

#### Resultaten 2019

Iedere bewoner heeft direct na opname een eerste zorgleefplan/intake verslag en een risico inventarisatie. Na zes weken vindt een familiegesprek plaats en wordt het eerste definitieve zorgleefplan gemaakt. Daarna wordt twee maal per jaar een familiegesprek gehouden en de zorgafspraken indien nodig aangepast. Dagelijks worden bijzonderheden gerapporteerd, in vaste doelrapportages of in de dagelijkse rapportage. Indien nodig is er een consult bij de huisarts of praktijkondersteuner geweest en een aantal keren hebben we beroep gedaan op een ergotherapeut, mondhygiëniste of fysiotherapeut. Met Apotheek en Huisartsen is éénmaal overleg geweest, waarin de bijzonderheden inzake de bewoners zijn besproken. De bewoners die aangesloten zijn bij Geriant zijn minimaal vier maal per jaar besproken met de consultant van Geriant. In 2019 was 24 uur per dag een gediplomeerd verzorgende aanwezig.

#### Belofte 5: Ik eet en drink naar wens

- Mijn eten is smakelijk, gezond en wordt verzorgd.
- Wij kunnen gezellig samen eten maar ik mag ook alleen eten.
- Mijn bezoek mag mee eten.
- Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid.

#### Resultaten 2019

De bewoners kozen samen met de medewerkers de weekmenu's uit. Individuele afspraken omtrent voeding staan indien nodig, beschreven bij de zorgafspraken. Iedere dag werd vers gekookt door de zorgmedewerkers, familie of vrijwilligers. Afhankelijk van de behoefte van de bewoner at men gezamenlijk of individueel. Ook in 2019 hebben naasten incidenteel mee gegeten. De boodschappen worden ingekocht bij Albert Heijn en aan huis bezorgd. Daarnaast kopen we ook producten in het dorp zelf. Hierbij valt te denken aan fruit en aardappelen. We werken met de hygiëne code voor kleinschalige woonvoorzieningen. De nachtdiensten controleren de voorraad regelmatig en stuurden bij indien dat nodig was.

#### Belofte 6: Hier doe ik ertoe hier mag ik mezelf zijn

- Mijn welzijn staat voorop.
- Mijn wensen staan centraal.
- Ik krijg oprechte aandacht.

#### Resultaten 2019

In 2019 is veel tijd gemaakt voor persoonlijke aandacht van de bewoners, voor de ene bewoner was dit een persoonlijk gesprekje op de dag, voor een andere bewoner samen met anderen spelletjes doen en het gesprek samen aangaan. Iedere bewoner heeft een verzorgende aan zich gekoppeld ( een persoonlijk begeleider). Deze persoonlijk begeleider houdt goed in de gaten of de zorgafspraken nog kloppend zijn en worden uitgevoerd. En zij onderhoudt de contacten met de eerste contactpersoon en naasten.

#### Belofte 7: Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

- Ik word persoonlijk benaderd.
- Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend.
- Mijn afspraken worden nagekomen.

#### Resultaten 2019

De nieuwe bewoners hadden in 2019 direct na opname een voorlopig zorgleefplan/intakeverslag en na zes weken een definitief zorgleefplan. Indien nodig werden na opname de boodschappen die persoonlijk gewenst zijn aan de boodschappen lijsten toegevoegd. Als er tussentijds andere afspraken gewenst waren, zijn deze tussentijds met bewoner en diens contactpersoon besproken en aangepast.

#### Belofte 8: Ik heb medewerkers om me heen die ik ken en vertrouw

- Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht.
- Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten.
- Ik krijg structuur, rust en regelmaat.

#### Resultaten 2019

In 2019 werkten we met een vast team medewerkers en vrijwilligers. Er zijn kleine contract wijzigingen geweest wat betreft in te zetten uren en 1 vaste invaller is gestopt. We zijn een leerbedrijf en de ervaring leert dat de bewoners het fijn vinden om jonge studenten om zich heen te hebben. Ook in 2019 werkten er veel studenten binnen De Pastorie. Ook al bleven zij maar een aantal maanden of soms maar een paar dagen, de bewoners vonden het prettig om hierdoor extra individuele aandacht te krijgen. We werken met een vaste dag structuur, bewoners vinden dat prettig.

\

#### Belofte 9: De medewerkers nemen verantwoordelijkheid over mij

- Ik en mijn naasten maken zich geen zorgen en zijn gerust.
- De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's.
- Alle medewerkers werken goed samen, voor mijn welzijn zorg en veiligheid.

#### Resultaten 2019

In 2019 zijn veel eerste contact personen gaan mee lezen in het elektronische cliëntendossier, hierdoor zijn zij dagelijks op de hoogte van het welzijn van de bewoners. Dat geeft veel transparantie en vertrouwen.

De verzorgenden zijn geschoold in de voorkomende handelingen. Het team heeft iedere twee maanden overleg tijdens het locatieoverleg, daar worden bewoners gerichte zaken, groepszaken en kennis overdracht en arbeidszaken op de agenda gezet en besproken. De verbeterpunten vanuit de RIE zijn besproken. Iedere twee maanden worden alle MIC ( melding incident cliënten) meldingen besproken. In 2019 is tijdens het locatie overleg een PRISMA analyse gedaan met goed resultaat.

#### Belofte 10: De medewerkers zijn professioneel en werken met plezier

- Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun gebied.
- Ik ervaar dat medewerkers van elkaar leren.
- Ik ervaar dat medewerkers het iedere dag weer beter willen doen.

#### Resultaten 2019

Het team is bevoegd en bekwaam voor haar werkzaamheden. In 2019 zijn alle BHV-ers geschoold.

De verzorgende zijn in 2019 geschoold in de voorkomende voorbehoudende handelingen. Twee medewerkers hebben de scholing methodische werkbegeleiding gevolgd.

De zorgondersteuners hebben een training tiltechnieken gevolgd.

In 2019 leidden we een BBL student op voor verzorgende en een BBL student helpende.

Het team heeft een klinische les gehad in mondhygiëne en rituelen omtrent het levenseinde.



#### 4. Bouwstenen van de 10 beloften

**A. Informeren:** iedereen is op de hoogte van de 10 beloften.

- Nieuwe bewoners en familie krijgen de informatiefolder waar de 10 beloften in zijn benoemd.
- Alle eerste contact personen ontvangen het kwaliteitsjaarplan waar de 10 beloften in zijn benoemd.
- Op de familieavonden en tijdens de familiegesprekken worden een paar beloften besproken, meestal worden er één of twee uitgekozen die op dat moment actueel zijn.
- Studenten en nieuwe medewerkers worden ingewerkt op het werken met de 10 beloften.

**B. Conformereren:** elke dag doen we wat we beloven.

- Dagelijks kijken we wat de behoefte van de bewoners zijn en daar passen we ons zorgaanbod op aan.
- Als zaken niet lukken dan rapporteren de medewerkers dit en zij helpen elkaar met de zaken die niet lukken.
- Dagelijks bespreken medewerkers alternatieven en indien nodig maken zij nieuwe zorgafspraken als de kwaliteit van leven daarmee voor de bewoners verbeterd.

**C. Signaleren**

- Iedere dag tijdens de overdracht van diensten bespreken medewerkers wat zij signaleren en bespreken mogelijk alternatieven.
- Iedere dag worden signalen gerapporteerd en regelmatig worden verbeteracties voorgesteld.
- Door het bijwonen van trainingen en bijeenkomsten van de branchevereniging worden verbetertrajecten ingezet die met de zorgmedewerkers worden gedeeld en geïmplementeerd.

**D. Waarderen**

- In 2018 heeft via de branchevereniging, een cliënttevredenheids-onderzoek plaats gevonden. In 2019 niet.
- Twee maal per jaar wordt de tevredenheid besproken tijdens de familiegesprekken.
- Dagelijks worden de bewoners gevraagd naar hun tevredenheid, bewoners spreken vaak hun tevredenheid zelf uit.
- Ieder jaar houden we functioneringsgesprekken met de medewerkers waar werktevredenheid een vast agenda punt is.
- De raad van toezicht evalueert jaarlijks het eigen functioneren en de tevredenheid.

## **5. Jaartheme 1. Bewegingsproject.**

Bewegen stond centraal in 2019. Het welzijn van de bewoners is vergoot door de ingezette acties. Zowel bewoners als naasten zijn tevreden over de ingezette acties.

Resultaten 2019:

- 1 maal per maand is er een yogales geweest
- In het eerste half jaar van 2019 twee maal per maand een dansles, vanwege het grote succes hebben we dit het laatste half jaar van 2019 iedere week aangeboden.
- Als het weer het toelaat werd er iedere dag met bewoners buiten gewandeld als dit past bij hun wensen en behoeften.
- Het bewegingsspel is minimaal 2 maal per week gespeeld als wandelen buiten door het weer geen optie was.
- Er is veel gefietst met bewoners of de duofiets
- Bewoners zijn in 2019 veel meer gestimuleerd om zelf te helpen in het huishouden en zelf melk en suiker in de koffie te doen, was op te vouwen, maaltijden voorbereiden.
- In de zomer zijn extra vakantiekrachten ingezet om bewegen met het mooie weer te bevorderen.

## **6. Jaartheme 2. Omgaan met Privacygegevens in de praktijk**

- Tijdens de vrijwilligersavond zijn we door middel van sketches die gespeeld werden met vrijwilligers in gesprek gegaan over het onderwerp Privacy.
- Tijdens een familieavond zijn we door middel van sketches die gespeeld werden met familie in gesprek gegaan over het onderwerp Privacy
- Tijdens een locatieoverleg zijn we door middel van sketches die gespeeld werden met medewerkers in gesprek gegaan over het onderwerp Privacy
- Er zijn twee medewerkers die berichten kunnen plaatsen op social media, hierdoor is er veel controle.
- De AVG stukken zijn voor alle medewerkers vindbaar op intranet.
- Er is een procedure sociale media geschreven en op intranet geplaatst.
- Medewerkers gaven elkaar regelmatig advies en feedback over vragen omtrent privacy.

## **7. Jaartheme 3. Mondhygiëne.**

- Het zorgteam heeft een klinische les mondhygiëne gehad.
- De mondhygiëniste is diverse keren geweest voor individuele bewoners
- Mondhygiëne staat indien nodig beschreven in het zorgleefplan
- Er is een medewerkster die eindverantwoordelijk is voor mondhygiëne.

## 8. Veiligheid

### **Medicatie**

In 2019 hebben we ieder locatieoverleg de MIC meldingen besproken. Eén MIC melding hebben we geanalyseerd via een visgraat methode. Vanuit de evaluaties en analyse zijn verbeterpunten ingezet. De volgende acties zijn ingezet.

1. Eén persoon deelt medicatie per dienst om verwarring van wie geeft wat te voorkomen.
2. Er is een retour medicatie-box aangeschaft.
3. Als de afteken lijsten niet correct of logisch zijn wordt er direct contact opgenomen met de apotheek.
4. Er wordt geen medicatie meer gegeven die niet op de afteken lijsten staan.
5. We gaan begin 2020 een medicatiekar aanschaffen zodat we op een rustige plek medicatie kunnen uitoeken. Nu is dat in een drukke keuken. Er zijn wisselingen van huisartsen geweest. Eind 2019 zijn afspraken gemaakt met de huisartsen en apotheek om twee maal per jaar het welzijn en de medicatie van de bewoners met hen door te nemen. Ook is de nieuwe wet zorg en dwang met hen besproken.

Er zijn twee acties ingezet om valgevaar te verminderen:

1. Brug buiten is opgehoogd zodat er geen niveau verschil meer is in verband met val gevaar.
2. Brug buiten wordt vaker schoongemaakt zodat hij niet glad is in verband met val gevaar.

De volgende MIC meldingen zijn gedaan:

Soort incident	Totaal	medicatie	val	agressie	overig
2017	57	23	29	3	2
2018	63	20	32	7	4
2019	34	17	16	0	1

Er zijn wisselingen van huisartsen geweest. Eind 2019 zijn afspraken gemaakt met de huisartsen en apotheek om twee maal per jaar het welzijn en de medicatie van de bewoners met hen door te nemen. Ook is de nieuwe wet zorg en dwang met hen besproken.

### **Decubitus**

Als een bewoner veel zit of ligt dan bespreken we met de familie in hoeverre preventiemaatregelen nodig zijn in verband met decubitus. Wanneer er preventie maatregelen nodig zijn dan zetten wij deze in. In 2019 zijn Anti decubitus matrassen ingezet, aanpassingen gedaan aan rolstoelen. Er is 1 maal een consult bij huisarts en wondverpleegkundige gedaan voor een kwetsbare huid.

### **Vrijwillige/onvrijwillige zorg**

Het beleid van Stichting Kleinschalig Wonen is erop gericht om onvrijwillige zorg te voorkomen. Ter voorbereiding van de wet zorg en dwang per 1 januari 2020 hebben we een concept procedure Wet zorg en dwang geschreven. In 2019 hebben we de familie, zorgteam huisartsen, Geriant en Raad van Toezicht geïnformeerd over de nieuwe wet en hoe wij hier mee om gaan. In de zorgleefplannen beschrijven we de punten per bewoner waar we aandacht voor hebben. We volgen de richtlijnen van de wet zorg en dwang.

### **Ziekenhuisopname**

In 2019 zijn geen ziekenhuis opnamen geweest.

### **9. Klantwaardering**

In 2018 is een anoniem klanttevredenheidsonderzoek gehouden via de branchevereniging NBEC.

In 2019 is geen klanttevredenheidsonderzoek gehouden in verband met de overstap van branchevereniging.

Tijdens de familie gesprekken wordt de tevredenheid met de eerste contact persoon besproken, en dagelijks vragen we naar de tevredenheid bij de bewoners. Tijdens de twee familie avonden en de familie gesprekken spreken de eerste contact personen zich zeer positief uit over de zorg.

### **10. Medewerkers-tevredenheid**

Ieder jaar hebben de medewerkers een functioneringsgesprek waarin de werktevredenheid ter sprake komt. Maar tussentijds kunnen de medewerkers altijd aan de bestuurder/zorgmanager kenbaar maken wat de individuele wensen zijn. De werktevredenheid die door de medewerkers wordt aangegeven is hoog.

### **11. Branchevereniging en Kwaliteitskeurmerk**

In 2019 hebben we besloten om het lidmaatschap van de branchevereniging NBEC stop te zetten per 1-1-2020. NBEC heeft weinig leden werkzaam in de ouderenzorg. Daardoor sloot het lidmaatschap niet meer aan bij de doelgroep van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. Daarnaast vervalt per 1-1-2020 de ISO normering onder de koepel van het NBEC. Per 1 juli 2019 zijn we lid geworden van SPOT en eind 2019 zijn we aangesloten bij Kwaliteit@. We verwachten halverwege 2020 ons kwaliteitscertificaat bij Kwaliteit@ te behalen. In 2019 hebben we ervaren dat we veel meer aansluiting hebben bij deze branchevereniging, wat de kwaliteit bij Stichting Kleinschalig wonen nog meer verhoogd.

## **12. Scholing**

Stichting Kleinschalig Wonen vindt scholing belangrijk. In 2019 hebben we de volgende scholingen gedaan:

- BHV: 14 medewerkers.
- Reanimeren: 14 medewerkers.
- Incidentanalyse training: 1 medewerker.
- Training Wettelijk vertegenwoordigers: 1 medewerker.
- Methodische werkbegeleiding: 2 medewerkers.
- Fysieke belasting en ergonomische werken: 4 medewerkers.
- Klinische les mondhygiëne : 12 medewerkers
- Klinische les rituelen rondom levenseinde : 12 medewerkers
- Intervisie op het onderwerp veilig omgaan met privacygegevens: Familieavond , Vrijwilligersavond en Locatieoverleg.
- Interne training: kennis overdracht Wet zorg en Dwang: Familieavond en Locatieoverleg.

### **13. Lerend Netwerk**

Tot juli 2019 zijn we regelmatig bij overleg van de branche verenging NBEC geweest. Vanaf juli 2019 zijn we regelmatig bij de bijeenkomsten van de branchevereniging SPOT geweest. SPOT is een branchevereniging die zich inzet voor kleinschalige thuis en woon-zorgaanbieders. SPOT is ervan overtuigd dat kleinschalige zorg het best bijdraagt aan het welzijn van de bewoners. De bij SPOT aangesloten zorgaanbieders vinden een hoge kwaliteit van zorg belangrijk, persoonlijke aandacht is hierbij het allerbelangrijkste. Tijdens de vergaderingen, trainingen is er genoeg tijd om onderling kennis en ervaringen te delen. We hebben in 2019 divers bijeenkomsten bijgewoond bij het horizon college waar we met collega's diverse onderwerpen hebben besproken zoals, opleiden studenten, arbeidskrachte. In de regio hebben we een aantal keren overleg gehad met vrijwilligersorganisaties en gemeente over gemeenteprojecten zoals dementie vriendelijke gemeente en eenzaamheidsprojecten. In 2019 hebben we regelmatig overleg gehad met de consulent van Geriant.

### **14. Toezicht en medezeggenschap**

#### ***Raad van Toezicht***

Stichting Kleinschalig wonen heeft één bestuurder en één vervangend bestuurder in dienst. De Raad van Toezicht controleert het beleid van de bestuurder en is betrokken bij het reilen en zeilen van De stichting. De Raad van Toezicht heeft in 2019 zes maal overleg gehad met de bestuurder. Daarnaast zijn er vanuit de Raad van Toezicht twee interne audit groepen:

- Auditgroep financiën: vijf maal overleg gehad met de bestuurder in 2019
- Auditgroep zorg en personeel: vier maal overleg gehad met de bestuurder in 2019

#### ***Bewonerscommissie***

De bewonerscommissie bestaat uit vier familieleden van de huidige bewoners. Zij hebben in 2019 drie maal overleg gehad met de bestuurder. Zij organiseren samen met de bestuurder de familieavonden. Zij denken mee met de kwaliteitsjaarplannen en bespreken de algemene zaken binnen de Stichting.

#### ***Adviescommissie***

De adviescommissie bestaat uit twee leden van de bewonerscommissie, twee zorgmedewerkers en twee vrijwilligers. In 2019 zijn zij twee keer bijeen geweest en hebben adviezen aan de bestuurder besproken en aangereikt. De bestuurder krijgt hierdoor input vanuit een overleg waar de bestuurder niet bij aanwezig is. Hierdoor komen er vaak nieuwe kwaliteitsverbeteringen naar voren. De meeste adviezen zijn overgenomen en uitgevoerd. Milieu bewust ondernemen is hier een voorbeeld van.