



Jaarverslag 2023



“Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis”

We houden van uitdagingen en blijven leren. Welzijn staat binnen onze Stichting voorop.

Bij het afscheid van een geliefde bewoonster raakte ons team diep ontroerd door de woorden van haar kleindochter. Ze benadrukte niet alleen de zorg die haar oma ontving, maar ook de steun die zijzelf en haar familie ervoeren tijdens deze periode. Dit raakt de kern van onze missie: zorgen voor kwetsbare ouderen doen we samen.

Bij onze Stichting omarmen we uitdagingen en streven we er voortdurend naar om te blijven leren en verbeteren. Het welzijn van onze bewoners staat hierbij altijd voorop. We zijn trots op de zorg die we bieden en blijven ons inzetten om een omgeving te creëren waarin onze bewoners zich veilig, geliefd en gewaardeerd voelen.”



1. Inleiding

Geachte lezer,

Met genoegen presenteren wij het jaar- en kwaliteitsverslag van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud voor het jaar 2023. Dit verslag belicht onze voortdurende inspanningen om de kwaliteit van zorg te verbeteren en onze tien beloften aan onze bewoners na te komen.

Bij Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud streven we ernaar om hoogwaardige zorg te bieden aan tien bewoners, in lijn met tien specifieke bewoners beloften. Onze benadering omvat gescheiden wonen en zorg, waarbij we geen medische behandelingen uitvoeren, maar de medische zorg overlaten aan gekwalificeerde huisartsen. We bieden ook incidentele dagopvang, met de focus altijd op het welzijn van onze bewoners.

Het jaar 2023 stond in het teken van vooruitgang en vernieuwing binnen onze stichting. We hebben intensief samengewerkt in een denktank, waarin we innovatieve manieren hebben bedacht om de samenwerking met naasten en vrijwilligers te verbeteren. Deze ideeën vormen de basis voor toekomstige initiatieven die gericht zijn op het versterken van onze kwaliteit van zorg.

Onze toewijding aan kwaliteit blijkt ook uit ons gebruik van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg als leidraad voor ons jaar- en kwaliteitsverslag. Hiermee vertalen we de algemene principes naar de specifieke context van onze kleinschalige woonvoorziening.

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud biedt haar zorg aan tien kwetsbare ouderen in "De Pastorie", een historisch pand gelegen aan de Dr. Nuijensstraat 80 in Westwoud. Dit monumentale gebouw biedt een veilige en huiselijke omgeving waarin onze bewoners zich thuis kunnen voelen.

Namens het team van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud danken we u voor uw interesse in ons werk en onze zorg. We kijken ernaar uit om samen met u verder te bouwen aan een toekomst waarin we blijven streven naar een hoge kwaliteit in zorg en welzijn.

Met vriendelijke groet, Erica van der Meulen



2. Inhoudsopgave Kwaliteitsverslag

1. Inleiding	02
2. Inhoudsopgave Kwaliteitsverslag.....	03
3. Jaarverslag.....	04
• Profiel van de organisatie	
• Bestuur, toezicht, medezeggenschap	
• Algemeen Beleid	
4. Kwaliteitsverslag.....	11
• Tien beloften aan de bewoners	
• Kwaliteitsindicatoren	
• Klantwaardering	
• Lerend Netwerk	



3. Jaarverslag

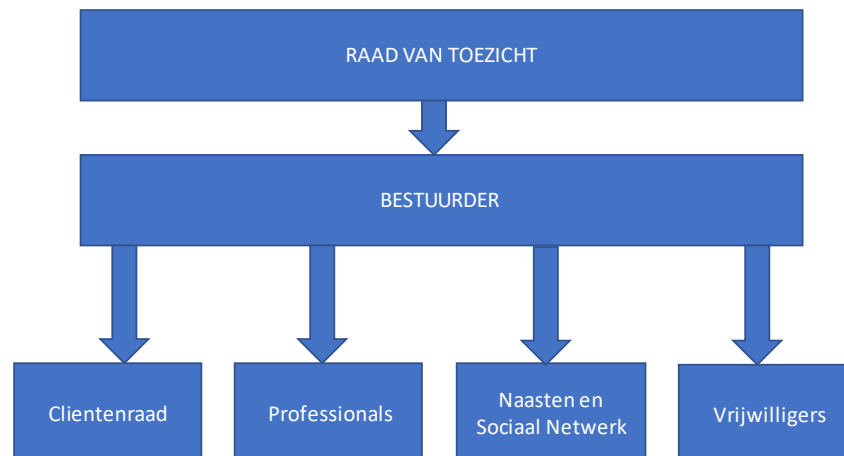
Profiel van de organisatie

Algemene gegevens

Naam: Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud
Postadres: Dr. Nuijensstraat 80 1617KD Westwoud
Telefoon: 0228-755665
Kvk: 54463319
E-mailadres e.vandermeulen@pastoriewestwoud.nl

Structuur van de organisatie

Wij vormen samen met de bewoners, hun verwanten, vrienden en kennissen een groep van mensen. De bewoners zijn een onderdeel van deze groep. Wij vinden dat iedereen gelijk is en dat wij samen zorgen voor de warme zorg binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud





Kerngegevens

Stichting Kleinschalig Wonen heeft één locatie in Westwoud genaamd "De Pastorie". Hier bieden we 24-uurs zorg aan tien bewoners en tevens bieden we dagopvang aan.

Hier zijn enkele kerncijfers voor 2023 met betrekking tot de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en dagopvang:

ZZP 5 Volledig pakket thuis: 3639 etmalen
ZZP 5 Dagbesteding: 101 dagdelen
Behandeling Geriant: 10,5 uren

De totale formatie in 2023 bedroeg 13,00 FTE exclusief stagiaires. In 2023 werkten er gemiddeld 21 medewerkers. De gemiddelde leeftijd van de medewerkers was in 2023 35 jaar. Gemiddeld hadden de medewerkers een contract van FTE 0,59.

Ondanks dat twee medewerkers de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt, zijn zij beiden blijven werken. Twee medewerkers hebben afscheid genomen. We hebben drie nieuwe collega's mogen ontvangen. Over het geheel genomen is er een groei van 5% geweest in de personele bezetting in 2023.

We hebben drie BBL leerling/werknemers in dienst. En er hebben zes BOL-stagiaires stage gelopen in 2023.

De personele bezetting is verdeeld over de volgende functies:

Bestuurder
Kwaliteitsmedewerker/medebestuurder (deels meewerkend)
Verpleegkundige
Verzorgende & BBL Verzorgende
Zorgondersteuner

Het werkgebied van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud omvat de gemeente Drechterland en omliggende gemeenten. Bewoners van Stichting Kleinschalig Wonen kunnen ook elders uit Nederland komen.



Samenwerkingsrelaties:

- Huisartsenzorg om de noord Hoogkarspel
- Apotheek Hoogkarspel
- Geriant: consultant, specialist ouderenzorg, wet zorg en dwang functionaris en psycholoog
- Indien nodig Wondverpleegkundige van de Omring
- Indien nodig op consult basis 24 uur verpleegkundige Omring
- Vitaal team omring: fysiotherapeut en/of ergotherapeut
- Salarisadministratie (de salarisfabriek)
- Zorgkantoor VGZ
- Woningbouwvereniging, De Woonschakel
- Kwaliteitssysteem: Kwaliteit@ Welzijn in de zorg
- Branchevereniging: SPOT
- Regionaal overleg NHN, bestuurders VVT uit NHN
- Pedicure, kapper en mondhygiëniste
- Danser
- Gemeente Drechterland



Bestuur, toezicht, medezeggenschap

Stichting Kleinschalig Wonen past de principes van de Zorgbrede Governancecode toe. Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. Met de Governancecode Zorg volgen wij de 7 principes die breed gedragen zijn in de hele sector. De code is een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling en het maatschappelijke vertrouwen.

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste organen en hun functies:

Raad van Bestuur/Directie: In 2023 werd de dagelijkse leiding van de Stichting verzorgd door bestuurder Erica van der Meulen, bijgestaan door medebestuurder/kwaliteitsmedewerker Wendy Zwan. De bezoldiging van de bestuurders valt binnen de normen van de Wet Normering Bezoldiging Topfunctionarissen Publieke en Semipublieke Sector, inclusief de regeling bezoldiging maxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector.

Toezichthouder - Raad van Toezicht: Stichting Kleinschalig Wonen heeft één bestuurder en een medebestuurder tevens kwaliteitsmedewerker. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de bestuurders en is nauw betrokken bij de gang van zaken binnen de Stichting. In 2023 heeft de Raad van Toezicht vijfmaal overleg gehad met de bestuurder. Daarnaast zijn er twee interne auditgroepen vanuit de Raad van Toezicht, namelijk de auditgroep financiën en de auditgroep zorg en personeel.

De Raad van Toezicht bestond uit de volgende leden:

- P.D. ten Bruggencate, voorzitter
- J. Schaper
- H.H.H. Sinnecker-Janssen
- D.J.M. Braakman
- M. van Graas-Beets

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun functie. Werkwijze Raad van Toezicht omvat onder andere:

- ✓ Bespreken en vaststellen van het jaarplan
- ✓ Bespreken en vaststellen van de begroting
- ✓ Bespreken en vaststellen van de jaarrekening
- ✓ Bespreken van tevredenheidsonderzoeken en audits
- ✓ Bespreken van de verantwoording van de bestuurder
- ✓ Jaarlijks terugkerende bespreking van kwaliteits- en financiële thema's
- ✓ Uitvoeren van interne financiële audits
- ✓ Uitvoeren van interne audits op zorginhoudelijke/kwaliteit en jaarlijkse functioneringsgesprekken met de bestuurder.



Cliëntenraad

De cliëntenraad bestond in 2023 uit vier vertegenwoordigers namens de bewoners.

- H. Ruwers
- F. Apotheker
- J. Kroezen
- E. Metzger

De cliëntenraad heeft in 2023 vijf maal vergaderd.
De bestuurder was aanwezig bij deze vergaderingen.
Belangrijke onderwerpen in 2023 waren.

- Scholing
- Uitslag denktank bespreken
- Naasten participatie
- Personeel/vrijwilligers beleid
- Inzet Personeel en vrijwilligers
- BBQ activiteiten
- Plannen tweede locatie
- Aanschaf stoelen en tafels
- Organiseren van twee familieavonden
- Kwaliteitsjaarplan
- Kwaliteitsverslag



Algemeen beleid

Stichting Kleinschalig Wonen is een visie-gedreven organisatie. De visie van Stichting Kleinschalig Wonen is het vertrekpunt bij alles wat zij doet. In 2023 hebben we de visie aangepast op de versterkte samenwerking met naasten van de bewoners. De aangepaste visie heeft zowel akkoord gekregen van de raad van toezicht als de cliëntenraad

De visie is te lezen op www.pastoriewestwoud.nl

Het algemeen beleid voor 2024 kunt u teruglezen in het kwaliteitsjaarplan 2024. Deze kunt u ook vinden op de website www.pastoriewestwoud.nl.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemerschap

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud geeft haar maatschappelijke verantwoord Ondernemerschap als volgt vorm:

- Er werken veel oudere vrijwilligers binnen de stichting die hiermee hun netwerk kunnen vergroten.
- Er werken veel stagiaires binnen de stichting. We besteden veel tijd aan de begeleiding van jonge professionals.

Risicoparagraaf

De belangrijkste risico's voor Stichting Kleinschalig Wonen zijn:

- Krapte op de arbeidsmarkt, Vooralsnog leidt dit niet tot problemen, maar we merken wel dat er minder sollicitanten zijn als we een vacature hebben.
Maatregel: We bieden meer BBL studenten een leerplek. We zijn gaan aanhaken bij de collega's in NHN om dit knelpunt samen het hoofd te bieden.
- Veel organisatorische en bestuurstaken worden door de voorzitter van het dagelijks bestuur gedaan. Bij uitval is er een risico op verstoring van de continuïteit van bedrijfsvoering.
Maatregel: De medebestuurder heeft meer kantooruren gekregen waarbinnen meer taken overgenomen kunnen worden van de bestuurder en hierdoor ook meer kennis wordt verkregen van de essentiële taken die gedaan moeten worden.
- De zorgzwaarte van de bewoners neemt toe. We hebben door middel van een contract de samenwerking met Geriant versterkt om ondersteuning te krijgen bij de complexere zorgvragen.



Toekomstparagraaf

We zijn ontzettend trots op de hoogwaardige zorg die we bieden en streven ernaar dit trotse gevoel te behouden in de toekomst. De vraag naar onze betaalbare zorg neemt steeds meer toe, wat resulteert in een groeiende wachtlijst. Ons streven naar voortdurende verbetering en ontwikkeling blijft onverminderd.

De zorgsector staat nooit stil, en wij ook niet. We blijven leren, evalueren en aanpassen aan de veranderende behoeften van onze bewoners en de gemeenschap. Deze ontwikkeling is niet gestopt bij de transitie naar onze huidige vorm van zorgverlening. Voor de komende jaren is ons doel om de kwalitatief hoogwaardige zorg die we bieden in onze huidige locatie "De Pastorie" te handhaven, terwijl we streven naar de realisatie van onze ambitie om in 2025 een tweede locatie te openen.

In 2023 hebben we ons actief voorbereid op de opening van een tweede locatie door verschillende vergaderingen te houden met de woningbouwvereniging en de gemeente. Oorspronkelijk hadden we een pand op het oog, maar vanwege de aankomende status als gemeentelijk monument en de hoge kosten van de verbouwing, hebben we besloten een nieuwe koers te varen. We hebben een nieuwe bouwaanvraag ingediend bij de gemeente voor de bouw van een tweede locatie, die we graag dicht bij onze huidige locatie willen realiseren. Ons plan omvat een tweede locatie voor 11 bewoners, inclusief kamers voor twee echtparen. We zijn vastberaden om deze uitbreiding te realiseren en zo nog meer mensen van hoogwaardige zorg te kunnen voorzien. We bereiden ons voor op de krapte op de arbeidsmarkt door veel mensen op te leiden en door intensiever samen te werken met naasten en het mensen uit het sociale netwerk van de bewoners



4. Kwaliteitsjaarverslag

Sinds 2018 werken wij volgens de principes van de 10 Bewonersbeloften, zoals gepubliceerd door Waardigheid en Trots. Waardigheid en Trots is een kennisplatform voor de langdurige zorg voor ouderen. Deze beloften zijn integraal onderdeel geworden van onze organisatiecultuur. In 2019 hebben we deelgenomen aan een informatiebijeenkomst van Kwaliteit@, waar we ontdekten dat zij een kwaliteitssysteem hebben ontwikkeld waaruit deze beloften zijn voortgekomen.

Naast onze eigen benadering van Warme Zorg zijn we blijven werken met de 10 Bewonersbeloften. In 2020 zijn we zelfs lid geworden van de coöperatie Kwaliteit@. In 2022 hebben we een collegiale audit ondergaan vanuit Kwaliteit@, gevolgd door een onafhankelijke audit in 2023. Uit deze laatste audit is gebleken dat onze organisatie werkt volgens de cirkel van kwaliteit. Enkele kleine verbeterpunten die naar voren kwamen waren:

- ✓ Bijwerken van het vrijwilligersbeleid
- ✓ Aanschaf van een AED
- ✓ Bijwerken van de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RIE) met een plan van aanpak

Deze verbeterpunten zijn in 2023 succesvol aangepakt en geïmplementeerd. Bovendien heeft de Arbeidsinspectie ons Arbobeleid gecontroleerd in 2023, waarbij geen verbeterpunten zijn geconstateerd.

Voor ons staat kwaliteit gelijk aan samen leren en samen verbeteren. Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg biedt hiervoor waardevolle richtlijnen. We vertalen deze richtlijnen naar onze 10 beloftes aan bewoners en hun naasten, terwijl onze jaarthema's tevens onze verbeterthema's vormen. We geloven sterk in voortdurende groei en streven naar kwaliteitsverbetering in alles wat we doen.



Jaarthema 1 van 2023: "Investering in onze Medewerkers"

In 2023 hebben we binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud extra geïnvesteerd in onze medewerkers, met als doel een aantrekkelijke werkgever te zijn en te blijven in een snel veranderende arbeidsmarkt. Ondanks een stabiel kernteam merkten we de dynamiek van de arbeidsmarkt, waar zorgmedewerkers steeds vaker van werkgever wisselen. We streven ernaar om zowel voor onze huidige als toekomstige medewerkers een aantrekkelijke en goede werkgever te zijn.

Bij dit jaarthema stonden onze Bewoners beloften 8 en 10 centraal:

Bewoners belofte 8: Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw.

Bewoners belofte 10: De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier.



In 2023 hebben we verschillende acties ondernomen:

- ✓ We hebben een denktank opgezet met familie, vrijwilligers en medewerkers om te kijken hoe we kunnen omgaan met de uitdagingen van de arbeidsmarkt. Dit resulteerde in een plan van aanpak met diverse initiatieven, waarvan een deel is geïmplementeerd en een deel is doorgeschoven naar 2024.
- ✓ We hebben meer scholingsmogelijkheden aangeboden aan onze medewerkers.
- ✓ We hebben vier BBL-studenten op niveau 3 opgeleid, waarbij één student gestopt is met de opleiding maar wel in een andere functie binnen onze organisatie is gebleven.
- ✓ We zijn erin geslaagd om voldoende vaste medewerkers te behouden, waardoor we de werkdruk voor onze medewerkers gezond en prettig hebben kunnen houden.
- ✓ We hebben geïnventariseerd bij de medewerkers hoe we het werk nog leuker kunnen maken. Hier zijn mooie ideeën uitgekomen die deels ook al ingevoerd zijn en deels mee gaan naar 2024.

Deze initiatieven hebben bijgedragen aan het versterken van ons team en het waarborgen van de kwaliteit van zorg die we bieden aan onze bewoners.



Jaarthema 2 van 2023: "Voorbereiding Tweede Locatie"

In 2023 hebben we ons gericht op de voorbereiding van onze tweede locatie om tegemoet te komen aan de groeiende vraag naar zorg en ondersteuning in de ouderenzorg. Met de toenemende vergrijzing en de complexere zorgbehoeften van ouderen zien we een stijgende vraag naar onze diensten, wat resulteert in een langdurige wachtlijst. Om hierop in te spelen, hebben we het voornemen om een tweede locatie te starten voor 11 bewoners.

Bij dit jaarthema staat onze Bewoners belofte 4 centraal: "Ik krijg passende zorg en ondersteuning".

De volgende acties zijn ondernomen in 2023:

- ✓ We hebben intensief overleg gevoerd met de gemeente en de woningbouwvereniging om de mogelijkheden voor de bouw van de tweede locatie te onderzoeken. Hoewel de gesprekken gaande zijn, lopen bouwplannen in Nederland vaak vertraging op door verschillende maatschappelijke redenen. We verwachten echter in 2024 concrete stappen te kunnen zetten in de voorbereidingen.
- ✓ Om de inrichting van de tweede locatie te financieren, hebben we een financiële reservering gemaakt. We hebben hier offertes voor aangevraagd om een goede onderbouwing te kunnen geven van deze reservering.
- ✓ We zijn actief bezig met het opleiden van BBL-studenten en streven ernaar hen aan ons te binden, zodat we voldoende medewerkers behouden voor de toekomstige uitbreiding.

Ondanks de uitdagingen in het bouwproces en de onzekerheden die daarbij komen kijken, blijven we vastberaden om ons doel te verwezenlijken en zo een passend antwoord te bieden op de groeiende zorgvraag in onze gemeenschap.



Jaarthema 3 van 2023: "Bewegen en Eigen Regie van Bewoners Centraal"

In 2023 hebben we ons gericht op het bevorderen van de eigen regie van onze bewoners en het stimuleren van beweging, met als uitgangspunt dat mensen die hun eigen keuzes maken, gelukkiger zijn. Dit sluit naadloos aan bij onze filosofie van het behoud van autonomie voor onze bewoners. We erkennen dat bewoners zich vaak gelukkiger voelen wanneer ze zelf actief betrokken zijn bij dagelijkse activiteiten en bij zelfzorgtaken, zoals het deelnemen aan huishoudelijke taken en het zelf toevoegen van suiker en melk aan hun koffie en het klaar maken van het eten.

Bij dit jaarthema staat onze klantbelofte 3 centraal: "Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden".

Enkele acties die we hebben ondernomen in 2023 zijn:

- ✓ Tijdens het Locatieoverleg hebben we regelmatig besproken hoe we de bewoners meer kunnen laten participeren in huishoudelijke activiteiten en activiteiten van het dagelijks leven (ADL). Dit heeft geleid tot bewustwording onder het personeel.
- ✓ Collega's zijn elkaar gaan attenderen op momenten waarop ze mogelijk te veel taken uit handen van de bewoners nemen, om zo de eigen regie te bevorderen.
- ✓ We hebben meer aandacht besteed aan de eigen regie van bewoners in de zorgleefplannen.
- ✓ In de rapportages over bewoners is beweging een prominent onderdeel geworden, waarbij gebruik wordt gemaakt van deelrapportages om dit aspect te benadrukken.

Door deze initiatieven streven we ernaar om de autonomie en het welzijn van onze bewoners te vergroten, zodat zij zich volledig kunnen blijven ontplooiën en een gevoel van voldoening en betrokkenheid ervaren binnen onze Stichting.



Jaarthema 4 van 2023: "Verrijking van Belevingsgerichte Activiteiten"

In 2023 hebben we ons gericht op het aanbieden van meer belevingsgerichte activiteiten, aangezien we zien dat bewoners die langer bij ons verblijven steeds meer behoefte hebben aan deze vorm van zorg. Met de toenemende gemiddelde leeftijd van onze bewoners wordt de vraag naar activiteiten die de zintuigen prikkelen steeds belangrijker. Denk hierbij aan muziekactiviteiten en het gebruik van snoezel materiaal om een stimulerende en rustgevende omgeving te creëren.

Bij dit jaarthema staan onze klantbeloften 1 en 3 centraal:

Klantbelofte 1: Hier voel ik mij thuis.

Klantbelofte 3: Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden.

In 2023 hebben we de volgende acties ondernomen:

- ✓ We hebben geïnvesteerd in belevingsgerichte materialen om een diversiteit aan activiteiten te kunnen aanbieden die aansluiten bij de behoeften van onze bewoners.
- ✓ Twee van onze medewerkers hebben een specifieke scholing gevolgd op het gebied van belevingsgerichte zorg. Zij hebben hun opgedane kennis vervolgens gedeeld met hun collega's, zodat deze benadering integraal wordt toegepast binnen onze zorgpraktijk.
- ✓ We hebben een medewerker aangesteld die zich specifiek richt op het organiseren en uitvoeren van belevingsgerichte activiteiten, om zo de kwaliteit en diversiteit van ons aanbod te versterken.
- ✓ We hebben bezoekers gevraagd om zich soms wat te verspreiden in huis zodat er voldoende rust in huis is voor de bewoners.

Dankzij deze initiatieven streven we ernaar om de kwaliteit van leven van onze bewoners te verbeteren door het aanbieden van activiteiten die hun zintuigen prikkelen en hen een gevoel van welzijn en verbondenheid geven binnen onze Stichting.



Jaarthema 5: "Vorbereiding op Veranderingen in de Zorg"

Het zorglandschap voor ouderen zal de komende jaren aanzienlijk veranderen. Terwijl we ons voorbereiden op de komst van een tweede locatie om meer zorgvragers te kunnen helpen, realiseren we ons dat deze veranderingen meer van ons zullen vergen dan alleen het uitbreiden van onze capaciteit.

We anticiperen op een afname van financiële middelen vanuit de Wet Langdurige Zorg en een grotere nadruk op samenwerking met externe partijen. Het veranderende zorglandschap zal ook nieuwe eisen stellen aan de zorg die we bieden.

Bij dit jaarthema staat onze Bewonersbelofte 10 centraal: "De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier".

In 2023 hebben we de volgende acties ondernomen:

- ✓ We hebben vanuit een denktank een plan van aanpak opgesteld om proactief in te spelen op de veranderingen in de zorg, met een specifieke focus op het bevorderen van participatie van naasten.
- ✓ Ondanks verschillen in schaalgrootte hebben we actief deelgenomen aan overleggen met andere bestuurders in de regio Noord-Holland-Noord om kennis uit te wisselen en samenwerking te bevorderen.
- ✓ We hebben deelgenomen aan alle bijeenkomsten van de branchevereniging SPOT om gebruik te maken van de beschikbare expertise en om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de sector.
- ✓ We hebben deelgenomen aan regionale overleggen van MEE & Wering om nauwe samenwerking met lokale partners te waarborgen.
- ✓ We hebben drie keer een inspiratieoverleg gehad met collega's vanuit Kwaliteit@ om ervaringen te delen en nieuwe inzichten op te doen.
- ✓ De veranderende zorg vraagt om nog effectievere methodes van werken. We hebben in 2023 veel aandacht besteedt aan het methodisch werken met de plan do check act cyclus. Hiermee voorkomen we dat er zaken dubbel worden gedaan of niet worden afgemaakt en geëvalueerd.
- ✓ De kosten van energie, voeding en andere vaste lasten zijn enorm gestegen. We hebben in 2023 zonnepanelen aangeschaft en we blijven bewust omgaan met de inkoop van voeding.



Door deze acties te ondernemen, streven we ernaar om flexibel en veerkrachtig te blijven in een snel veranderend zorglandschap, terwijl we onze belofte nakomen om professionele zorg te bieden waarbij onze medewerkers met plezier werken.

Doorlopende Actiepunten:

We blijven voldoen aan de kwaliteitseisen en werken voortdurend aan de ontwikkeling van ons kwaliteitsbeleid, inclusief de implementatie van richtlijnen van Kwaliteit@.

Het naleven van de vastgestelde thema's en eisen in het kader van verpleeghuiszorg blijft een prioriteit om de hoogste kwaliteit van zorg te waarborgen. En we bereiden ons voor op het Generiek Kompas wat het kader waarschijnlijk gaat vervangen.

We blijven voldoen aan alle Arbo-eisen om een veilige en gezonde werkomgeving te bevorderen.

Medewerkers worden regelmatig bijgeschoold in BHV, voorbehouden en risicovolle handelingen, om adequaat te kunnen handelen in noodsituaties.

We blijven nauw samenwerken met brancheorganisatie SPOT om kennis te delen en onze dienstverlening te verbeteren.

Onze PR-activiteiten blijven doorgaan om onze organisatie en diensten onder de aandacht te brengen van de gemeenschap.

We blijven samenwerken met externe partijen zoals Geriant, huisartsen en collega-instellingen om een geïntegreerde zorgverlening te waarborgen.

Specifieke Evenementen en Activiteiten in 2023 :

- ✓ De Cliëntenraad organiseerde twee familieavonden om bewoners en hun naasten te betrekken bij besluitvormingsprocessen en ontwikkelingen binnen de organisatie.
- ✓ Jaarlijks organiseren we een familie BBQ om de banden tussen bewoners, familieleden en medewerkers te versterken. Ook in 2023 is dit georganiseerd.
- ✓ Het optreden van de Schalmzingers, het kerstkoor en het organiseren van de kerkdienst in de tuin dragen bij aan welzijn van onze bewoners.
- ✓ We bieden een gevarieerd aanbod aan vaste en individuele activiteiten om de bewoners zinvolle dag invulling aan te bieden waardoor hun welzijn te bevorderen.
- ✓ Om het comfort van onze bewoners te verbeteren, hebben we nieuwe stoelen in de voorkamer en vier nieuwe eettafels aangeschaft.
- ✓ Het hele team is getraind in BHV om te zorgen voor een veilige omgeving voor bewoners en medewerkers.



Kwaliteitsindicatoren

In het kwaliteitskader worden verschillende indicatoren van kwaliteit beschreven, waarbij we streven naar goed resultaat op alle fronten.

- ✓ Medicatieveiligheid: We maken gebruik van het digitale medicatiesysteem Medi-check, waardoor eventuele medicatiefouten die worden gemeld in een Melding Incidenten Cliënten (MIC) goed zichtbaar zijn. Deze medicatiefouten worden regelmatig besproken tijdens locatie overleggen, wat bijdraagt aan een continu leerproces. Tweemaal per jaar voeren we gedetailleerde besprekingen over alle medicatie met de huisarts, apotheek en eventueel Geriant.
- ✓ Het feit dat we in 2023 geen gevallen van decubitus hebben gehad, weerhoudt ons er niet van om een gedegen verslaglegging van mogelijke decubitus in het elektronische dossier van de bewoners te handhaven.
- ✓ Wet zorg en dwang: In 2023 hebben we geen gebruik hoeven maken van onvrijwillige zorg met verzet. We streven er altijd naar om onvrijwillige zorg te voorkomen. Om dit te ondersteunen, hebben we in 2023 een samenwerkingscontract afgesloten met Geriant, waardoor we de mogelijkheid hebben om een functionaris Wet zorg en dwang te kunnen contracteren indien nodig.
- ✓ Ziekenhuisopname: In 2023 heeft slechts één bewoner een ziekenhuisopname gehad. Dit duidt op onze toewijding om de gezondheid en het welzijn van onze bewoners te waarborgen en de noodzaak van ziekenhuisopnames tot een minimum te beperken. Bewoners en hun naasten kiezen vaak voor comfort zorg met terughoudendheid van behandeling. De Behandelwensen van de bewoners zijn kenbaar. Onnodige ziekenhuisopname worden hiermee voorkomen.

Met deze maatregelen en procedures blijven we ons inzetten voor de hoogste kwaliteit van zorg en streven we ernaar om tegemoet te komen aan de behoeften en veiligheid van onze bewoners.



Klantwaardering

In 2023 hebben we de klantwaardering nog niet formeel gemeten volgens onze 10 Bewoners beloften.

Deze meting zal begin 2024 worden uitgezet. Echter, gedurende het jaar zijn de Bewoners beloften wel besproken in alle familiegesprekken, waarbij veel waardering is uitgesproken. We hebben geen officiële klachten ontvangen in 2023.

Lerend Netwerk

Coöperatie Kwaliteit@

Als lid van de Coöperatie Kwaliteit@ dragen we bij aan het verspreiden van het concept en gedachtegoed onder haar leden. Ons doel is om het welzijn van onze bewoners voorop te stellen en de algehele kwaliteit van zorg te verhogen door middel van de Bewoners beloften. We nemen deel aan diverse bijeenkomsten en onderhouden contact via app-groepen en inspiratiegroepen. In 2023 heeft Kwaliteit@ organisatorische veranderingen voorbereid die in 2024 verder zullen worden vormgegeven.

Branchevereniging SPOT

Als lid van SPOT zetten we ons in voor kleinschalige thuis- en woonzorgaanbieders. SPOT benadrukt het belang van persoonlijke aandacht naast een hoge kwaliteit van zorg. In 2023 hebben we deelgenomen aan bijeenkomsten en expertgroepen, waaronder de expertgroep arbeidsmarkt. Hoewel SPOT en branchevereniging Thuiszorg.nl in 2023 nauw hebben samengewerkt, zal deze samenwerking in 2024 niet leiden tot een fusie vanwege verschillen in visie.

Regionale samenwerking VVT NHN

Maandelijks nemen we deel aan digitaal overleg met collega-bestuurders uit Noord-Holland Noord (NHN). Tijdens deze bijeenkomsten delen we kennis en ervaring en leren we van elkaar. Twee keer per jaar komen we fysiek bijeen, waarbij onderwerpen zoals cyberbeveiliging aan bod komen. In 2023 hebben we bijgedragen aan het bespreken van een Regiobeeld en een Regioplan voor de regio Noord Holland Noord. We hebben ook deelgenomen aan bijeenkomsten gerelateerd aan deze plannen. Het regioplan richt zich met name op de uitdagingen die de tekorten op de arbeidsmarkt in de toekomst gaan brengen. Hoe kunnen de zorgvragen in de toekomst worden beantwoord.