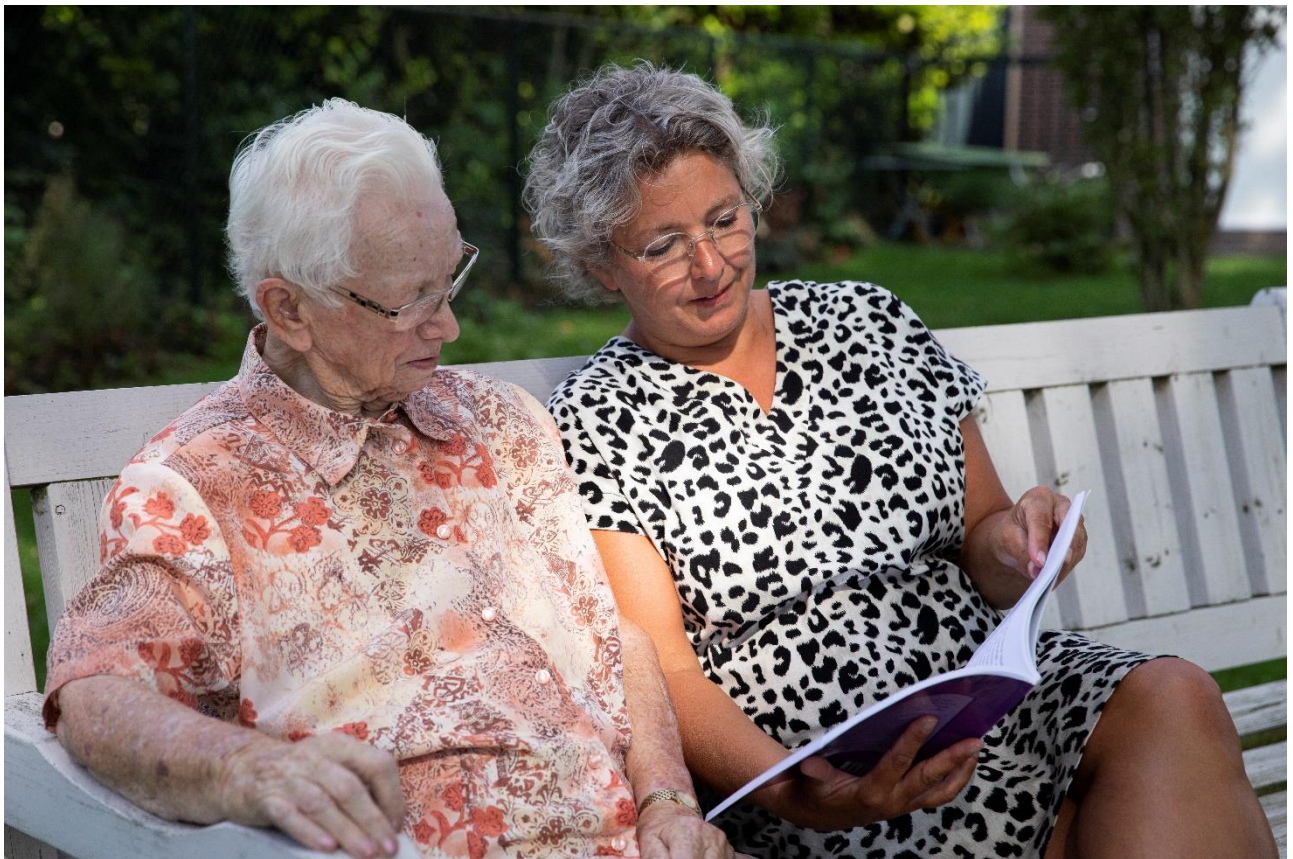


Tien klantbeloften in De Pastorie

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud

Kwaliteitsjaarplan 2023



1. Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsplan 2023 van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. In dit document wordt de visie van Stichting Kleinschalig Wonen beschreven. We beschrijven een aantal thema's waar we het komende jaar extra aandacht aan willen besteden. In dit kwaliteitsplan leest u ook hoe wij invulling geven aan het kwaliteitskader Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT). Het kwaliteitsplan is een beschrijvend document voor alle betrokkenen en belanghebbenden van de bewoners van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. De bewoners, cliëntenraad, medewerkers en Raad van Toezicht zijn betrokken bij de totstandkoming van dit plan.

In januari 2012 is Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud opgericht om kwetsbare ouderen hoogwaardige zorg te bieden in een veilige, huiselijke omgeving en dat is gelukt. In 2014 zijn de eerste bewoners komen wonen in "De Pastorie" en in 2016 zijn twee extra kamers bijgebouwd. De Pastorie is op dit moment de enige locatie van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud.

De zorg wordt door ons aangeboden in een zo normaal mogelijke, huiselijke omgeving. *Normaal* betekent voor ons enerzijds een veilige omgeving met veel mogelijkheden voor de noodzakelijke extra zorgbehoeften. Anderzijds betekent *Normaal* voor ons kleinschalig en een gezellige woning met huiselijkheid, individueel gerichte zorgverlening en genoeg privacy voor de bewoners en hun familie.

De Pastorie, een monumentaal pand aan de Dr. Nuijensstraat 80 is hiervoor de ideale plek. Het gebouw biedt voldoende ruimte voor acht royale kamers op de eerste en tweede verdieping en twee kleinere kamers op de begane grond. Op de begane grond bevinden zich ook de gemeenschappelijke ruimtes. Er is een gezellige huiskamer, woonkeuken, voorkamer en een zonnige serre. De grote tuin wordt veel gebruikt door de bewoners om te wandelen en rustig te zitten. De kippenhooiberg, de moestuinbakken, de jeu de boules baan en het wapperende wasgoed aan de droogmolen maken het extra gezellig. Achter in de tuin staat een prachtig bezoekerspaviljoen, waar bewoners zelf gebruik van maken en waar zij ook bezoek kunnen ontvangen. Een mooi pand is belangrijk, maar het belangrijkste binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud "De Pastorie" is de Warme Zorg die we bieden aan de bewoners en aan de dagbesteding gasten. Het welzijn van de bewoners staat bij ons altijd voorop. We werken met tien klantbeloften die we ook waarmaken.

Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is leidend voor de ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. Niet alle kwaliteitsverbeteringen kunnen in documenten worden vastgelegd, maar de belangrijke kwaliteitsplannen en evaluaties vindt u in dit Kwaliteitsplan en in het Kwaliteitsverslag. Door het dagelijks werken met de tien klantbeloften houden we de kwaliteit van zorg hoog. Stichting Kleinschalig Wonen is een woonvoorziening voor tien bewoners en regelmatig komt er ook een gast voor dagbesteding. Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud onderscheidt zich van een regulier verpleeghuis door de kleinschaligheid van onze stichting. Vanuit kleinschaligheid is ook de invulling van het kwaliteitskader vormgegeven. Er zijn geen staffunctionarissen of verschillende administratieve afdelingen. De huisarts is met ondersteuning van Geriant indien nodig, verantwoordelijk voor de medische zorg. Er wordt samengewerkt met externe behandelaren indien nodig.

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Wie zijn wij
3. Missie en Visie
4. SWOT analyse
5. Samenstelling Team
6. Kwaliteit de tien klantbeloften
7. Jaar thema's 2023
8. Financiën
9. Toezicht en Medezeggenschap
10. Blik op de toekomst

Bijlage 1 SWOT Analyse en Confrontatiematrix

Bijlage 2 Kwaliteitskader VVT

2. Wie zijn wij?

Wij (vrijwilligers en medewerkers) vormen samen met de bewoners, hun verwanten, vrienden en kennissen een groep van mensen. De bewoners zijn een onderdeel van deze groep. Wij vinden dat iedereen gelijk is en dat wij samen met elkaar, zorgen voor de warme zorg binnen Stichting kleinschalig Wonen Westwoud.



Bewoners en gasten

In de Pastorie wonen tien bewoners en er komen regelmatig gasten voor dagopvang. Dit kan op alle gewenste tijden en dagen.

Familie en vrienden

Familie en vrienden van bewoners zijn altijd welkom in het huis van de bewoners.

Team

Het team bestaat uit het bestuur, verpleegkundigen, verzorgende, zorg ondersteuners, huishoudelijk medewerker, vrijwilligers en studenten.

De bestuurder

Binnen Stichting kleinschalig Wonen Westwoud werkt één hoofdbestuurder. Naast haar is één zorgmedewerkster tevens medebestuurder en Kwaliteit medewerkster; zij vervangt de bestuurder daar waar nodig.

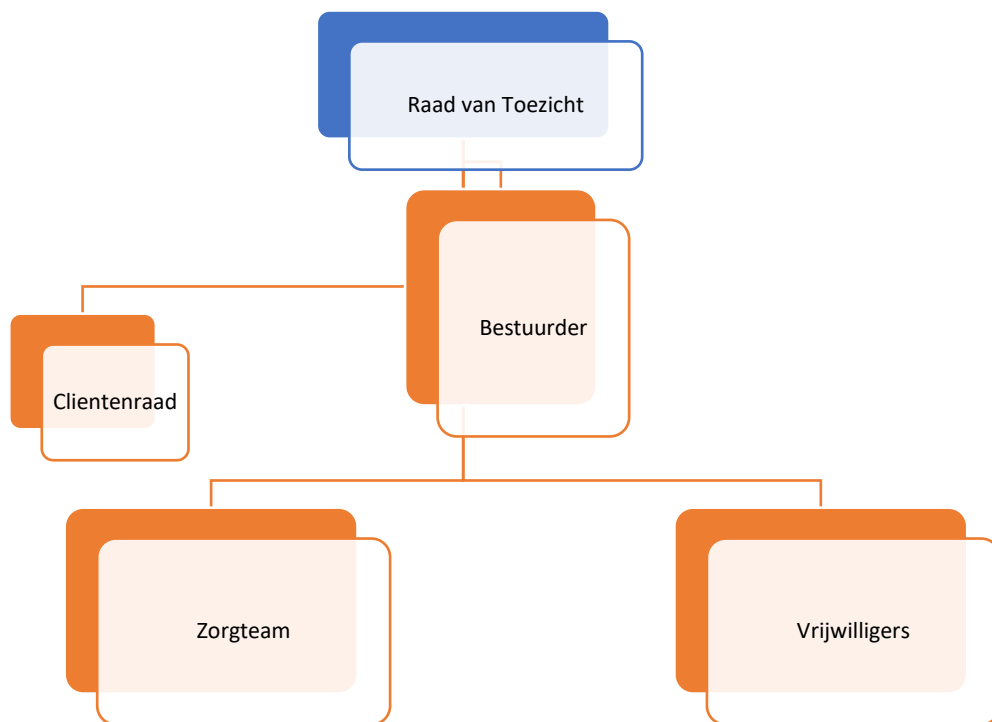
Raad van Toezicht

De leden zijn vrijwilligers, controleren het werk van de bestuurder en houden toezicht op het reilen en zeilen binnen De Stichting.

De cliëntenraad

Stichting kleinschalig Wonen Westwoud heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners en zij zien toe op de kwaliteit van de dienstverlening.

Organogram



3. Missie en Visie

Mensen die hun eigen keuzes maken, zijn gelukkiger. Dat is de gedachte achter de woonvorm van Stichting kleinschalig Wonen Westwoud . De bewoners behouden de regie over hun eigen leven. Wanneer bepaalde aspecten overgenomen moeten worden dan zal dit besproken worden met de bewoner en met diens contactpersoon. Wij creëren een sfeer waarin de bewoners zich prettig voelen. Een sfeer die wordt gekenmerkt door huiselijkheid, gelijkwaardigheid, veiligheid, geborgenheid en respect. Zoeken naar de persoonlijke wensen en mogelijkheden van bewoners en daar de zorg en begeleiding op afstemmen is onze ultieme uitdaging. Er wordt gewerkt met een vaste dag structuur die herkenbaar is voor de bewoners. Binnen deze dag structuur is alle ruimte voor activiteiten passend bij de individuele bewoner. Iedere bewoner kan hier zijn of haar individuele wensen in kenbaar maken. Kwetsbare ouderen verdienen warme zorg.

Binnen de zorg die wordt geboden is de rode draad dat de bewoner als uniek persoon centraal staat. Wij kijken naar de hele persoon, hoe iemand is en was en stemmen ons aanbod daarop af. Dit wordt gedaan in overleg met de familieleden. Ons streven is dat bewoners en hun naasten ervaren dat er echt naar hen geluisterd wordt. Dat alles met de doelstelling om met elkaar een woonomgeving te realiseren waar de bewoners en naasten zich helemaal thuis kunnen voelen.

Regelmatig ontvangen we gasten voor dagopvang. Met een PGB vanuit de WLZ, MPT/VPT via het zorgkantoor, particuliere inkoop of als onderaannemer van een hoofdaannemer met een contract met de gemeenten kan altijd dagopvang worden afgenomen.

Besturingsmodel

Stichting Kleinschalig Wonen is een initiatief vanuit bewoners uit het dorp Westwoud. Wij hebben gekozen voor een Stichting als organisatievorm. De directie bestaat uit één hoofdbestuurder, Erica van der Meulen. Naast haar staat een medebestuurder/verzorgende Wendy Zwan. Wendy vervangt Erica tijdens vakantie en zij neemt samen met Erica de kwaliteitstaken op zich. Samen vormen zij het bestuur. Er wordt gewerkt met een team professionals en een team vrijwilligers, deze teams worden aangevuld met studenten.

Stichting kleinschalig Wonen Westwoud is een erkend leerbedrijf. Binnen het team professionals werken vijf persoonlijk begeleiders, zij hebben extra taken voor de aan hen gekoppelde bewoners. Daarnaast hebben alle medewerkers aandachtsgebieden. Erica woont 10 km van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud en Wendy binnen een kilometer van de Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. Doordat zij beiden dicht bij de Pastorie wonen zijn zij goed bereikbaar bij calamiteiten voor team en familie. Erica is een BIG geregistreerde verpleegkundige.

4. SWOT Analyse

We hebben op een gestructureerde manier in kaart gebracht welke Kansen en Bedreigingen we tegen kunnen gaan komen als Stichting. De SWOT analyse is de basis van onze jaar verbeter thema's. De SWOT analyse is als bijlage toegevoegd. Belangrijke thema's uit de SWOT zijn in het schema hieronder weergegeven

Onderwerp	Termijn	
Investeren in medewerkers	2023	Uitwerking jaarthema 1
Onze doelgroep (kwetsbare ouderen) neemt toe.	2023	Uitwerking jaarthema 2
Onze doelgroep heeft grotere zorgvragen	2023	Uitwerking jaarthema 2
Uitbreidingsplan tweede locatie	Start bij definitieve startdatum	Uitwerking jaarthema 2
Ontwikkelingen wet langdurige zorg , financieel en algemeen	2023 -2027	Uitwerking jaarthema 5
Investeren in samenwerking met derden	2023-2027	Uitwerking jaarthema 5

5. Samenstelling Team

Het team van Stichting kleinschalig Wonen Westwoud is een professioneel, betrokken, respectvol en deskundig team. Een team dat wil leren, ontwikkelen en samen doelen voor de bewoners wil behalen.

Opleidingsniveaus

De verantwoordelijkheden zijn laag in de organisatie gelegd. Er is sprake van een minimale overhead en een minimale managementlaag, waardoor verhoudingsgewijs meer medewerkers voor de directe bewonerszorg beschikbaar zijn. Naast de hieronder genoemde vaste contract uren, werken de medewerkers zeer flexibel. Daar waar de bewoners meer nodig hebben zetten wij meer medewerkers in. De bestuurders werken deels ook mee in de uitvoerende zorg.

De daadwerkelijk ingezette uren is altijd hoger dan het aantal uren op contract. Een aantal medewerkers kiezen voor flexibele contracten waardoor zij daar waar nodig meer uren werken.

Functie	Aantal medewerkers 01-11-2022	Aantal FTE op contract 01-11-2022
Bestuurder/verpleegkundige	1	1
Medebestuurder/verzorgende	1	0,89
Verpleegkundige	2	1,39
Verzorgende/BBL verzorgende	9	6,19
Zorgondersteuner niveau 2	2	0,77
Zorgondersteuner	3	1,90
Stagiaires	3	1,57
Totaal	21	13,71

Deskundigheidsbevordering is enerzijds gericht op het bevoegd en bekwaam houden van de verzorgenden en verpleegkundigen en anderzijds op het verhogen van kennis op algemene onderwerpen. Belangrijke onderdelen zijn:

- goed inwerkprogramma;
- BHV-scholing iedere twee jaar;
- bevoegd en bekwaam houden van verzorgenden inzake verpleegtechnische handelingen;
- tiltechnieken;
- regelmatig een klinische les of lezing tijdens het locatie overleg;
- scholing op taken zoals, studenten begeleiden, ergo coach, preventiemedewerker;
- Actuele e-learning via modulair onderwijs.

Ik ben Erica van der Meulen, Bestuurder van Stichting kleinschalig Wonen Westwoud; Het is mijn taak om het team zo goed mogelijk te faciliteren zodat zij vanuit hun deskundigheid, ervaring en professionaliteit zo goed mogelijk voor de bewoners van Stichting Kleinschalig wonen kunnen zorgen.

Het team is actief in wisselende diensten. Er wordt gewerkt met drie verantwoordelijke diensten per 24 uur inclusief een wakkere nachtdienst. Deze diensten worden verzorgd door verpleegkundige, verzorgende of verzorgende in opleiding met achterwacht. Deze basis bezetting wordt aangevuld met diensten van zorgondersteuners, studenten en vrijwilligers.

Het team kent, door de kleinschaligheid alle bewoners en veel van hun naasten persoonlijk, zij zijn op de hoogte van de individuele zorgvragen en wensen van de bewoners. Het welzijn van de bewoners staat voorop. Hieraan dragen alle medewerkers bij. De teamsamenstelling en de teamsamenwerking zijn hierop gebaseerd. Binnen het team zijn de taken onderling verdeeld. Iedereen heeft een eigen aandachtsgebied of taak.

Aan Stichting kleinschalig Wonen Westwoud zijn verschillende huisartsen van de huisartsenpraktijk "Om de Noord" verbonden. Zij werken indien nodige met een specialist Ouderengeneeskunde en/of psycholoog die zo nodig wordt geconsulteerd of ingezet. Daarnaast werkt Stichting kleinschalig Wonen Westwoud samen met een ergotherapeut, fysiotherapeut, mondhygiëniste die op wens van de bewoner of op advies van het team of huisarts gevraagd worden om hun specialisme in te brengen.

Overlegstructuur

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud besteedt de beschikbare tijd het liefst aan direct contact met de bewoners en familie. Maar om alle afspraken en processen goed te laten verlopen is ook overleg nodig. We werken met de volgende overlegstructuur.

Intake gesprek	Als een bewoner komt wonen binnen De Pastorie houden we een intake gesprek.	Eénmaal.	Verzorgende/Persoonlijk begeleider met de eerste contact persoon en/of bewoner.
Familiegesprekken	Het zorgleefplan en de risico-inventarisatie worden besproken.	Tweemaal per jaar.	Persoonlijk begeleider bewoner en/of diens vertegenwoordiger. Indien nodig met ondersteuning van Geriant.
Bestuur overleg	De bestuurder en medebestuurder bespreken de lopende organisatorische zaken en maken hier concrete afspraken over.	Zesmaal per jaar.	Bestuurder Medebestuurder
Locatieoverleg	Organisatorische en/of lopende bewonerszaken worden besproken.	Zesmaal per jaar.	Bestuurder Zorgteam
Cliëntenraad	Algemene en organisatorische zaken worden besproken en de familieavonden worden voorbereid.	Minimaal vier maal per jaar.	Bestuurder Cliëntenraad
Functioneringsgesprekken	Wat gaat goed, wat kan beter, wat heeft een medewerker nodig? Hoe werkt de medewerker aan de 10 beloften?	Jaarlijks.	Bestuurder Medewerker
Raad van toezicht overleg	De raad van toezicht bespreekt en controleert de lopende zaken en werkzaamheden van de bestuurder.	Zesmaal per jaar.	Raad van Toezicht Bestuurder

Financiële audit	Twee leden van de raad van toezicht bespreken met de bestuurder de kwartaal verantwoording, de begroting en financiële keuzes van de bestuurder.	Viermaal per jaar.	Twee afgevaardigden van de raad van toezicht. Bestuurder
Kwaliteit/personeel audit	Twee leden van de raad van toezicht bespreken met de bestuurder de lopende zaken op het gebied van kwaliteit en personeel.	Driemaal per jaar.	Twee afgevaardigden van de raad van toezicht. Bestuurder

6. Kwaliteit

Voor ons betekent kwaliteit, samen leren en verbeteren. Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg geeft hiervoor richtlijnen. Voor kleinschalige woonvoorzieningen kunnen we dit vertalen naar 10 beloftes aan onze bewoners en hun naasten. Het welzijn van de bewoners staat centraal en de verwachtingen zijn helder. Bewoners en naasten ervaren dat echt naar hen wordt geluisterd en de medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor de afgesproken zorg.

Kwaliteit@ en de 10 klantbeloften

Kwaliteit@ is een concept dat organisaties handvatten biedt om de kwaliteitskaders zoals het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg succesvol te vertalen naar de dagelijkse praktijk van een kleinschalige zorgaanbieder, middels 10 klantbeloften en bijbehorende werkmethodeken.

In deze aanpak is de kwaliteit een onlosmakelijk onderdeel binnen de bestaande dagelijkse operatie, het dagelijks leven in een kleinschalige woonlocatie. Bewoners, medewerkers en alle betrokkenen weten wat ze mogen verwachten, kunnen dit toetsen en zijn bepalend in het beantwoorden van de vraag of er kwaliteit wordt geleverd. Dit is vormgegeven aan de hand van klantbeloften.

De deelnemende organisaties zijn lid van de coöperatieve Kwaliteit@ U.A., zo ook Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud

Klantbeloften

Deze kwaliteitsvisie is geconcretiseerd in 10 klantbeloften die de kwaliteit *niet achteraf*, maar al *aan de voorkant* bepalen. Vanuit een integraal perspectief weten bewoners en bezoekers daardoor wat ze kunnen en mogen verwachten van de organisatie.

Wonen met welzijn & zorg

1. Hier voel ik mij thuis.
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis.
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden.
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning.
5. Ik eet en drink naar wens.

Eigen regie

6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn.
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn.

Organisatie

8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw.
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij.
10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier.

Elke klantbelofte is uitgewerkt in een drietal concrete handelingen of gedragingen.

1 Hier voel ik mij thuis <ul style="list-style-type: none">• Ik voel mij veilig en geborgen.• Ik vind het hier schoon en gezellig.• Ik vind de sfeer fijn.
2 Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis <ul style="list-style-type: none">• Mijn naasten worden gastvrij ontvangen.• Mijn naasten worden gezien en gehoord.• Mijn naasten krijgen persoonlijke aandacht.
3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden <ul style="list-style-type: none">• Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan.• Ik word actief betrokken bij het dagelijks leven.• Ik word gezien en respectvol aangesproken.
4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning <ul style="list-style-type: none">• Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden.• Ik word op een prettige manier ondersteund.• Mijn behoeften en wensen zijn bekend.
5 Ik eet en drink naar wens <ul style="list-style-type: none">• Mijn eten is smakelijk en verzorgd.• Wij eten gezellig samen, bezoek is ook welkom.• Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid.
6 Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn <ul style="list-style-type: none">• Mijn welzijn staat voorop.• Mijn wensen staan centraal.• Ik krijg oprechte aandacht.
7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn <ul style="list-style-type: none">• Ik word persoonlijk benaderd.• Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend.• Mijn afspraken worden nagekomen
8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw <ul style="list-style-type: none">• Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht.• Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten.• Ik krijg structuur, rust en regelmaat.
9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij <ul style="list-style-type: none">• Ik en mijn naasten maken zich geen zorgen en zijn gerust.• De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's.• Alle medewerkers werken goed samen, voor mijn welzijn, zorg en veiligheid
10 De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier <ul style="list-style-type: none">• Ik ervaar dat de organisatie transparant en aanspreekbaar is.• Ik ervaar werkplezier bij de medewerkers.• Ik ervaar dat medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied.

Bouwstenen

Het voortdurend werken aan kwaliteit van welzijn, zorg & ondersteuning volgens de klantbeloften berust op de volgende vijf bouwstenen.

1 Informeren: 'Iedereen is op de hoogte van de klantbeloften'

We informeren alle direct en indirect betrokkenen over het kwaliteitsfundament en de waar te maken klantbeloften op onder meer de volgende wijze:

- De 10 klantbeloften zijn voor iedereen zichtbaar op een centrale plek.
- Basis informatie klantbeloften voor elke medewerker en vrijwilliger.
- Klantbeloften betrekken bij werving en selectie van medewerkers.
- Klantbeloften toelichten bij intake van nieuwe bewoners / families.

2 Conformereren: 'Elke dag doen we, wat we beloven'

De focus van organisatie en medewerkers is erop gericht om de klantbeloften waar te maken:

- Iedere dag opnieuw geven we invulling aan onze klantbeloften.
- Iedere dag zetten we ons in om de klantbeloften waar te maken.
- We helpen elkaar bij het realiseren van de klantbeloften.
- We spreken elkaar aan als een klantbelofte dreigt te mislukken.

3 Signaleren: 'Iedereen heeft hierin een rol'

Iedereen heeft een taak bij het signaleren of we de klantbeloften daadwerkelijk waarmaken:

- Door bewoners, naasten, familie, medewerkers.
- Door bezoekers, leveranciers, professionals, etc..
- Zowel klachten als complimenten kunnen eenvoudig kenbaar worden gemaakt.
- Dit mag zowel persoonlijk op naam als anoniem.

4 Leren en verbeteren: 'We helpen elkaar te verbeteren'

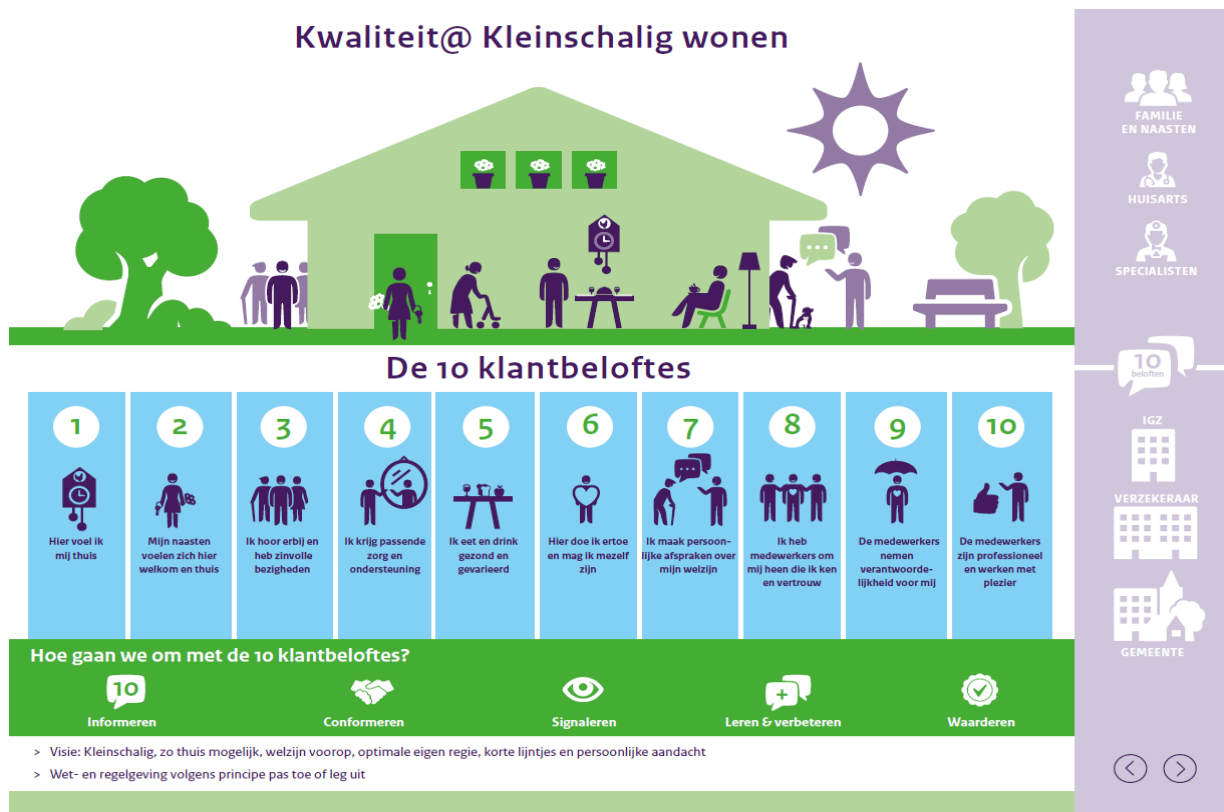
Het leren en met elkaar verbeteren van de kwaliteit staat voorop:

- Verbeterkansen worden per omgaande beoordeeld, besproken en afgewikkeld (PDCA).
- Klantbeloften zijn een vast onderwerp tijdens de familie gesprekken.
- Klantbeloften zijn een vast onderwerp tijdens familie avonden.
- Klantbeloften zijn een vast onderwerp tijdens het teamoverleg en in functioneringsgesprekken.
- Kennis en ervaringen worden uitgewisseld binnen het lerend netwerk van Kwaliteit@.

5 Waarderen: 'We laten ons graag toetsen'

Door het jaar heen vinden diverse structurele beoordelingen plaats:

- 2x per jaar een bewoner/familiegesprek rondom het zorgleefplan.
- 1x per jaar de zelfscan voor de organisatie.
- 1x per jaar een formele en gerichte raadpleging van bewoner en/of naasten.
- 1x per jaar een formele en gerichte raadpleging van de medewerkers.
- 1x per jaar een vast onderwerp tijdens functioneringsgesprekken .
- 1x per 2 jaar een toetsing door een collegiale organisatie.
- 1x per 2 jaar een toetsing door een onafhankelijke partij.



Dit voorgaande resulteert onder meer in een individueel zorgplan per bewoner, een systematische raadpleging van alle bewoners (waarin elke bewoner en/of naaste zich vrijelijk en anoniem kan uitspreken over de ervaren kwaliteit) en een voortgaande reflectie in het team.

Waarmee de organisatie jaarlijks tot een objectief overzicht komt over 'Hoe staan we ervoor, wat gaat goed, wat moet beter'.

Deze kwaliteitsaanpak draagt bij aan:

- Welzijn van bewoners staat centraal en men weet wat je mag verwachten.
- Toepassen en borgen van het kwaliteitskader in de dagelijkse praktijk.
- Bewoners en naasten ervaren dat er echt naar hen wordt geluisterd.
- Medewerkers in staat stellen verantwoordelijkheid te nemen.
- Kwaliteit van binnenuit, in plaats van buitenaf en vooraf in plaats van achteraf.

7. Jaar thema's

Vanaf 2016 werken we met kwaliteit jaar thema's; thema's waar we verbeteringen in willen.

De afgelopen jaren stonden de volgende thema's centraal:

- 2016 Verbeteren van de financiële positie.
- 2017 Verbeteren van personele planning.
- 2018 Muziekproject, verbeteren van de verslaglegging in een nieuwe clientendossier en communicatie door vaste familiegesprekken.
- 2019 Meer bewegen door bewoners en medewerkers, betere mondhygiëne en extra aandacht voor het thema privacy.
- 2020 Voeding, Wet zorg en dwang, een schone leefomgeving, administratieve organisatie en interne beheersing, nieuwe branchevereniging en kwaliteitssysteem.
- 2021 Een schone leefomgeving, duidelijke communicatieafspraken met familie, administratieve organisatie en Interne Beheersing en kennis verhogen Persoonlijk begeleiders in methodisch werken.
- 2022 Deskundigheidsbevordering vrijwillige en onvrijwillige zorg, kennis verhoging methodisch werken, aanschaf en installatie van een nieuwe persoonsalarmering systeem, verduurzaming, en de aanpassing de administratieve organisatie en interne beheersing.

In de jaarverslagen leest u meer over de activiteiten van het betreffende jaar.

In 2023 zetten we de volgende jaarthema's centraal met de bijbehorende acties

Jaarthema 1: Wij gaan extra investeren in de medewerkers zodat wij een aantrekkelijke werkgever zijn en blijven.

Binnen Stichting kleinschalig Wonen Westwoud werken we met een stabiel kernteam. De arbeidsmarkt is enorm in beweging. En dat hebben wij afgelopen jaar helaas ook gemerkt. Zorgmedewerkers wisselen steeds vaker van werkgever. Wij willen een aantrekkelijke en goede werkgever zijn voor onze huidige medewerkers en voor onze toekomstige medewerkers. Het is fijn dat we nog steeds met vaste medewerkers de zorg aan onze bewoner kunnen bieden. Maar ook wij hebben wisselingen van medewerkers gehad in ons team. Bij dit jaarthema staan de klantbelofte 8 en 10 centraal.

Klantbelofte 8: Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw

Klantbelofte 10: De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

Wij gaan investeren in de medewerkers zodat wij een aantrekkelijke werkgever zijn en blijven. Actie 's om dit te verbeteren zijn:

1. Door middel van een denktank met familie, vrijwilligers en medewerkers gaan we kijken hoe we om kunnen gaan met de turbulente arbeidsmarkt. Onderwerpen hierbij zijn: hoe verdelen we het werk, hoe kunnen we familieparticipatie in de toekomst vorm gaan geven.
2. In de corona periode hebben we alleen de echt nodige scholingen aangeboden. We gaan in 2023 meer scholing aanbieden.
3. Opleiden van vier BBI studenten niveau 3.
4. Zorgen voor voldoende vaste medewerkers zodat we de werkdruk voor de medewerkers gezond en prettig kunnen houden.

Jaarthema 2: Tweede locatie voorbereiden

De wachtlijsten in de ouderenzorg worden steeds groter. Aan de ene kant blijven ouderen met zorgvragen langer thuis wonen. Maar door de vergrijzing komen er steeds meer ouderen met zorgvragen die thuis niet meer beantwoord kunnen worden. We hebben hierdoor al een paar jaar geen langdurige leegstand gehad. En we hebben steeds meer mensen op de wachtlijst staan. De nieuwe bewoners hebben vaker zwaardere zorgvragen. We willen graag een antwoord geven op de grote vraag, en zijn daarom voornemens om een tweede locatie te starten voor 11 bewoners. We zijn in gesprek met gemeente en met de woningbouwvereniging om dit te kunnen gaan realiseren. Ook de bouw heeft veel uitdagingen en hierdoor ween we niet wanneer we onze ambitie waar kunnen maken. Toch hebben we een aantal acties die we gaan inzetten in 2023. Klantbelofte 4 staat bij dit thema centraal:

Klantbelofte 4: Ik krijg passende zorg en ondersteuning

1. De mogelijkheden tot bouw tweede locatie met betrokken partners onderzoeken en concrete afspraken maken.
2. Een financiële reservering maken/behouden voor de inrichting van de tweede locatie.
3. Opleiden van BBL studenten en hen aan ons binden zodat we voldoende medewerkers behouden.

Jaarthema 3: Bewegen en eigen regie van de bewoners centraal zetten

Mensen die hun eigen keuzes maken, zijn gelukkiger. Dat is de gedachte achter onze Stichting. De bewoners behouden de regie over hun eigen leven. De professionals in de zorg hebben de natuurlijk gewoonte om mensen te helpen en te ondersteunen. Hierdoor vergeten we soms dat het heel belangrijk is dat de bewoners zich juist gelukkiger voelen als ze zelf de dingen doen die zij nog kunnen doen. Hierbij denken we aan bewoners betrekken bij huishoudelijke activiteiten, maar ook zover als het kan bij de zelfzorg. Een bekend voorbeeld is ook dat de bewoners zelf de suiker en melk in hun koffie doen. Het zijn de klein dingen in het leven waar de bewoners zelf regie op kunnen houden. Bij dit jaarthema staat de klantbelofte 3 centraal.

Klantbelofte 3: Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

Actie 's om dit te verbeteren zijn:

1. Ieder locatieoverleg bespreken we voorbeelden waarbij we de bewoners meer ruimte geven om ADL activiteiten en andere activiteiten zelf te doen.
2. Als de medewerkers van elkaar zien dat er dingen van de bewoners over worden genomen dan zullen zij elkaar hier op attenderen.
3. Er worden per bewoner afspraken gemaakt over de eigen regie in het zorgleefplan.
4. De persoonlijk begeleiders gebruiken doelrapportages in de clientrapportage om aandacht te vragen voor deze afspraken.

Jaarthema 4: We bieden meer belevingsgericht activiteiten aan

De gemiddelde leeftijd van de bewoners wordt steeds hoger. We zien dat bewoners die langer bij ons wonen meer behoefte hebben aan belevingsgerichte activiteiten. We denken dan aan muziekactiviteiten maar ook activiteiten met middelen die meer gericht zijn op beleving. Snoezelmateriaal kan hierbij ondersteunen. Bij dit jaarthema staan de klantbeloften 1 en 3 centraal.

Klantbelofte 1: Hier voel ik mij thuis

Klantbelofte 3: Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

Actie 's om dit te verbeteren zijn:

1. Aanschaf belevingsgerichte materialen
2. Werven en inzetten van vrijwilligers die gericht zijn op het aanbieden van belevingsgerichte activiteiten
3. De taak om belevingsgerichte activiteiten te ontwikkelen koppelen aan een vaste medewerker.

Jaarthema 5: We bereiden ons de komende jaren voor op de veranderingen in de zorg (thema voor de komende vijf jaar)

De zorg voor ouderen gaat veranderen de komende jaren. Met de voorbereidingen van een tweede locatie kunnen we weer een aantal zorgvragers helpen. Maar de veranderingen vragen van ons meer dan alleen het realiseren van een tweede locatie. De financiële voorzieningen vanuit de wet langdurige zorg zullen minder kunnen worden. En er zullen meer eisen worden gesteld aan goede samenwerking met derden. Wij werken graag met anderen samen en zullen hier in de toekomst gericht op in moeten gaan zetten. De zorgvragen van de bewoners gaan de komende jaren ook veranderen. De komende vijf jaar zullen we dit jaarthema dan ook meenemen in ons kwaliteitsjaarplan. Bij dit jaarthema staat de klantbelofte 10 centraal.

Klantbelofte 10: De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier.

Acties om dit te verbeteren zijn:

1. Gezien de zwaardere zorgvragen gaan we de ontwikkelingen op het gebied van domotica en andere hulpmiddelen nauw volgen en inzetten daar waar kan en nodig is.
2. We blijven ondanks de verschillen in schaal grootte, actief deelnemen aan de overleggen met collega bestuurders in Noord Holland Noord.
3. We gaan naar alle bijeenkomsten van de branchevereniging SPOT waarbinnen we de nodige expertise kunnen vinden.
4. We blijven aansluiten bij het regio overleg van mee & wering om met samenwerkingspartners dicht bij huis samen te blijven werken.
5. We gaan samenwerking zoeken met kleinere collega zorginstellingen om elkaar met gezamenlijke thema's te ondersteunen.

Doorlopende actiepunten

- Voldoen aan de kwaliteitseisen en werken aan de ontwikkeling van kwaliteit@.
- Voldoen aan de thema's uit het kader verpleeghuiszorg.
- Voldoen aan de Arbo eisen.
- Scholing medewerkers BHV, voorbehouden en risicovolle handelingen.
- Samenwerken met brancheorganisatie SPOT.
- Pr-activiteiten.
- Samenwerking met derden zoals Geriant, Huisartsen, collega instellingen.

8. Financiën

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud heeft geen winstoogmerk. Belangrijk is wel dat de stichting financieel gezond is en blijft.

Geldstromen

Stichting Kleinschalig Wonen kent vijf geldstromen:

1. Huur;
2. Servicekosten;
3. VPT gelden voor 24 uurs zorg of MPT/PGB voor dagopvang.
4. Vergoeding inzet behandelaren: psycholoog en Specialist Ouderen Zorg.

Huur

Wij huren het gebouw en tuin van de woningbouwvereniging de Woonschakel. De bewoners huren van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. De betaalde huren van de bewoners lopen gelijk met het bedrag dat Stichting kleinschalig Wonen Westwoud betaald aan de Woonschakel. De huur varieert van € 465 tot €550 per maand voor de bewoners. In juli zal er een indexatie van de huur plaats vinden.

Servicekosten

De bewoners betalen in 2023 €570 servicekosten per maand.

WLZ-gelden PGB en VPT

Alle bewoners hebben een CIZ-indicatie minimaal ZZP 5 . We bieden Volledig Pakket Thuis zorg voor verblijf. De dagbesteding kan via een PGB worden ingezet, maar ook bieden wij dagbesteding als onderaannemer voor WMO zorg.

In 2023 zullen we investeren in de volgende zaken:

1. Nieuwe stoelen in de voorkamer
2. Belevingsgerichte ontspanningsmaterialen
3. Zorgtechnologie

Doorlopende actiepunten

- Voldoen aan de kwaliteitseisen en werken aan de ontwikkeling van kwaliteit@.
- Voldoen aan de thema's uit het kader verpleeghuiszorg.
- Voldoen aan de Arbo eisen.
- Scholing medewerkers BHV, voorbehouden en risicovolle handelingen en infectiepreventie.
- Samenwerken met brancheorganisatie SPOT.
- Pr-activiteiten.
- Samenwerking met derden zoals Geriant, Huisartsen, collega instellingen.
-

9. Toezicht en medezeggenschap

Cliëntenraad

Stichting Kleinschalig Wonen De Pastorie heeft haar bewonerscommissie in 2020 omgezet naar een cliëntenraad. De medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement zijn opgesteld en de statuten van de stichting zijn aangepast. De cliëntenraad is vanaf 16 september 2020 officieel en werkt volgens haar huishoudelijk reglement. Er is een goede samenwerking met de bestuurder.

De cliëntenraad heeft een aantal keren per jaar overleg met elkaar en nodigt de bestuurder hierbij uit voor overleg. De cliëntenraad heeft één maal per jaar overleg met de raad van toezicht. De cliëntenraad heeft zowel instemmings- als adviesrecht. Dit is vastgelegd in de medezeggenschapsregeling, daarmee voldoen we aan de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden (WMCZ), die op 1 juli 2020 in werking is getreden. De cliëntenraad organiseert samen met de bestuurder twee maal per jaar een familieavond. Tijdens deze familieavonden worden ervaringen uitgedeeld, klantbeloften besproken en ideeën uitgewisseld.

Good Governance Code

De good governance code die is vastgesteld heeft aangepaste eisen voor kleinschalige woonvoorzieningen. Kleine zorgorganisaties kunnen belangrijke impulsen geven aan innovatie in de zorg. Maar ze kunnen ook kwetsbaar zijn door het ontbreken van voldoende staf, overhead of toezicht. Voorop staat dat in deze organisaties de kwaliteit van zorg moet voldoen aan eigentijdse kwaliteit- en veiligheidseisen en dat de waarborgen daarvoor op orde moeten zijn.

Kleine organisaties hoeven alleen te voldoen aan principe 1 in de code en indien relevant aan principe 2. De Stichting Kleinschalig Wonen heeft een Raad van toezicht en derhalve is het toezicht goed geregeld. Principe 1 behelst goede zorg, een principe waar wij op alle gebieden aan voldoen. In 2020 hebben we de statuten aangepast zodat deze passen binnen de good governance code.

Het principe 2 behelst waarden en normen en vraagt extra aandacht voor leren, transparantie en samenwerking op verschillende lagen. Het instellen van de cliëntenraad en het samenwerken met derden en ons lidmaatschap van de coöperatie kwaliteit@ zorgen ervoor dat we blijven leren en kijken naar ons eigen handelen.

10. Kwaliteitskader VVT

In 2017 is het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg verschenen. In 2021 is het kwaliteitskader geactualiseerd. Leren en ontwikkelen is een belangrijke richtlijn. Om een goed overzicht te hebben waar wij nu als Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud staan met deze richtlijnen volgt hieronder een overzicht van de uitvoering van deze richtlijnen. De verbeteracties staan bij de jaarthema's genoemd.

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning Wat wil de cliënt?

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud voldoet aan de eisen binnen het thema persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Iedere nieuwe bewoner heeft in de vorm van een intakeverslag binnen 24 uur een plan waarin beschreven staat hoe de ondersteuning eruit moet zien. Binnen zes weken na de start van de zorg heeft de bewoner een zorgleefplan dat is opgesteld door een persoonlijk begeleider (dit is een verzorgende van niveau 3). Het zorgleefplan wordt met bewoner en/of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger besproken.

Iedere zes maanden evalueert de persoonlijk begeleider met de bewoner en/of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger het zorgleefplan tijdens het familiegesprek en worden veranderingen bijgesteld. Indien tussendoor evaluatie en bijstelling nodig is, zal de persoonlijk begeleider eerder een familiegesprek plannen. We hebben van alle bewoners hun levensverhaal in het ECD, dit is toegankelijk voor alle medewerkers. De tien klantbeloften bevatten alle thema's die genoemd worden bij de persoonsgerichte zorg en ondersteuning in het kwaliteitskader. De persoonsgerichte zorg en ondersteuning komt in de tien klantbeloften dagelijks terug in het werken met de bewoners. De persoonlijke zorgafspraken zijn voor alle medewerkers in het ECD toegankelijk. De wensen omtrent medisch handelen zijn bekend en beschreven in het ECD. Het contact met de eerste contactpersoon van de bewoner is heel direct. Bij medische veranderingen of vragen nemen wij altijd contact op met de eerste contactpersoon voor overleg.

De onderwerpen compassie, uniek zijn, autonomie en samen beslissen komen in de tien klantbeloften en de zorgafspraken terug. Het leven van een bewoner is echter niet in een zorgplan geheel te beschrijven. In de dagelijkse begeleiding en verzorging van de bewoners zijn wij ons daar bewust van en passen we daar waar nodig ons zorgaanbod aan. Twee maal per jaar bespreken we medische zaken met de huisarts. De afspraken worden vastgelegd in het dossier van de bewoner. De huisarts is de medische eindverantwoordelijke. Als er deskundigheid vanuit een Specialist Ouderengeneeskunde nodig is dan consulteren we een SO van Geriant via een aanvraag van de huisarts.

2. Wonen en welzijn; een aangenaam leven

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud voldoet aan de eisen binnen dit thema, door de dagelijkse uitvoering van de tien beloften. Voor individuele gesprekken met de bewoners is veel tijd en als zij het wensen kan een geestelijk verzorger worden ingeschakeld. Met iedere bewoner wordt gekeken welke activiteiten aansluiten bij de behoefte van de bewoner. Ook zijn er groepsactiviteiten waar de bewoner aan kan deelnemen. Muziek heeft centraal gestaan in 2018, beweging in 2019, voeding in 2020 een schone leefomgeving in 2021 en vrijwillige en onvrijwillige zorg in 2022. De bewoners kunnen iedere dag naar buiten als zij dat wensen. De bewoners hebben de mogelijkheid om te helpen met het voorbereiden en bereiden van de maaltijden. En de bewoners kunnen mee helpen in het huishouden als zij dat willen.

Binnen De Pastorie werken dertig vrijwilligers. De vrijwilligers hebben allemaal een contract en er is een vrijwilligersbeleid.

Voor iedere bewoner wordt afgesproken welke ondersteuning in de verzorging en verpleging nodig is, dit is vastgelegd in de zorgafspraken. Er wordt ook dagelijks gerapporteerd op actuele zorgafspraken. Ook zijn er individuele afspraken over zinvolle bezigheden en wordt gewerkt met groepsactiviteiten.

Familie en vrienden van de bewoners hebben een grote rol binnen De Pastorie. Zij zijn altijd welkom, iedere bewoner heeft een eerste contactpersoon, vaak is dit een familielid die de belangen van de bewoner behartigen. Er is vastgelegd wie de eerste contactpersoon is en welke rechtspositie de eerste contactpersoon heeft. Een vertegenwoordiging van de bewoners vorm de cliëntenraad. Er is geen algemene beschrijving van de participatie van familieleden. Dit is individueel heel verschillend per bewoner en bijzonderheden zijn vastgelegd in de zorgafspraken van de individuele bewoner. In 2023 gaan we doormiddel van een denktank samen ontdekken hoe we familieparticipatie kunnen versterken. In 2022 is een procedure geschreven hoe de communicatie met de familie verloopt.

De bewoners richten zelf met hun naasten de eigen kamer in. De inrichting van de algemene ruimten wordt samen met de bewoners, hun eerste contactpersonen en de medewerkers gekozen. De bewoners kiezen zelf het menu en de bewoners die kunnen helpen met het bereiden van de maaltijd helpen hierbij. Door de corona periode werkten we in verband met veiligheid voor bewoners, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers met een bezoekenregeling. Dit past niet bij onze visie, maar is wel noodzakelijk voor de veiligheid in periodes dat corona weer meer voorkomt.

3. Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning. Leren door professionals in teams

De Pastorie geeft invulling aan het Thema veiligheid door o.a. de dagelijkse uitvoering van de tien beloften. Ieder half jaar vindt een overleg plaats met de huisarts, de kwaliteitsmedewerkster, de bestuurder en de apotheek om de gezondheid/welzijn en de medicatie van de bewoners door te spreken. Er is een Melding incidenten cliënten systeem in het Elektronisch clientendossier van de bewoners, waar de meldingen in worden gedaan. Er wordt gewerkt volgens de procedure veilig incident melden. Binnen De Pastorie wordt gewerkt met de richtlijnen van veilig medicatiegebruik. De MIC-meldingen worden besproken in het twee maandelijkse locatieoverleg en er wordt één keer per jaar een extra analyse via de visgraat methode gedaan.

In 2020 zijn we gaan werken met een digitaal medicatie afteken systeem. Hierdoor worden minder medicatiefouten gemaakt en zijn wij altijd in het bezit van het actuele medicatieoverzicht. Het gebruik van antipsychotica en antibiotica staan benoemd in het digitaal medicatie systeem.

Dagelijks is er huid controle en controle op afwijkingen en decubitus. Er worden individuele afspraken gemaakt ter voorkoming van decubitus, en indien nodig wordt er samen met de huisarts en indien nodig een wondverpleegkundige een beleid afgesproken.

De Pastorie heeft diverse procedures waaronder de procedure betreffende vrijwillige/onvrijwillige zorg geschreven. Het uitgangspunt is geen onvrijwillige zorg binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. De eerste ervaringen met het stappenplan wet zorg en dwang zijn opgedaan in 2020. De samenwerking met Geriant hierin verloopt goed. Stichting Kleinschalig Wonen heeft zich laten registreren in het register onvrijwillige zorg. De procedure volgt de stappen die in de wet zorg en dwang zijn aangegeven. Hierover is overleg geweest met de eerste contactpersonen, huisartsen, Geriant en het zorgteam. In het ECD worden de afspraken omtrent vrijwillige en onvrijwillige zorg beschreven. Iedere bewoner heeft beleidsafspraken, over welke medische handelingen wel of niet meer gewenst zijn. Deze beleidsafspraken zijn vastgelegd met de familie, bewoner en huisarts. Deze zijn voor iedere bewoner geplaatst in het elektronische clientendossier Zilliz. Er zal altijd met de bewoner en met de eerste contactpersoon worden overlegd wat te doen bij medische vraagstukken.

De Pastorie voldoet aan de eisen van brandveiligheid, klachtenprocedure en medicatieveiligheid. Wij werken met de protocollen van Vilans voor risicovolle, en voorbehouden handelingen.

De medewerkers leren dagelijks van elkaar. Zij werken intensief met elkaar samen en bespreken dagelijks de zorgvragen van de bewoners met elkaar en met de bewoners. Iedere twee maanden spreekt het team elkaar tijdens een Locatieoverleg en stemmen zij ook met elkaar af.

De persoonlijk begeleiders evalueren twee maal per jaar alle zorgafspraken op basis van de tien klantbeloften met de bewoner en/of dienst vertegenwoordiger. Het team heeft een open leerhouding. Doordat er veel studenten werken binnen de Stichting blijft het team ook bewust van eigen handelen. Ieder jaar wordt een scholingsplan geschreven om de deskundigheid van de medewerkers te bevorderen. De medewerkers bespreken 1 keer per jaar de uitslag van de medewerkerstevredenheid vragenlijst op basis van de tien klantbeloften. En leren van elkaar om dit samen door te spreken.

4. Leren en ontwikkelen. Lerende organisaties

Tot 31 december 2019 heeft Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud een koepel ISO-normering via de branchevereniging NBEC. Stichting Kleinschalig Wonen is per 1 januari 2020 lid van de coöperatie Kwaliteit@. Een kwaliteitssysteem dat beter past bij kleinschalige woonvoorzieningen en gekoppeld is aan de tien klantbeloften.

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud is lid geworden van een andere brancheorganisatie, namelijk SPOT. Deze brancheorganisatie past beter bij de doelgroep van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. Ieder jaar wordt een Kwaliteitsjaarplan gemaakt en vanaf 2019 ook een Kwaliteitsverslag. Door het dagelijks werken met de tien beloften reflecteren medewerkers dagelijks op hun eigen handelen. Via de digitale rapportage, overdracht en dagelijks overleg, locatieoverleg en functioneringsgesprekken wordt steeds gewerkt aan verbetering en eigen ontwikkeling. Het kwaliteitsjaarplan wordt besproken met de cliëntenraad, de raad van toezicht en het zorgteam. In 2021 heeft er een collegiale audit plaats gevonden. Het verslag wordt nog besproken met de medewerkers en de raad van toezicht. Het verslag is met de cliëntenraad al besproken.

Ieder jaar vullen we de basis op orde scan in van kwaliteit@ en pakken we de verbeterpunten op. Door de diverse bijeenkomsten en scholingen van Kwaliteit@ en SPOT blijven we leren en reflecteren op ons eigen handelen. Via SPOT werken we nu met een e-learning systeem waardoor we sneller en effectiever kunnen scholen. Infectiepreventie en antibioticaresistentie zijn op dit moment extra belangrijke thema's in de veiligheid en kwaliteit van zorg. De coronacrisis heeft laten zien hoe een uitbraak van een virusinfectie zowel bewoners als personeel van een verpleeghuis enorm kan raken en hoe maatregelen invloed kunnen hebben op kwaliteit van leven. Ook voor het voorkomen en bestrijden van andere infectieziekten, zoals het norovirus, MRSA en het voorkomen van antibioticaresistentie, zijn hygiënisch werken en infectiepreventie essentieel. Het is daarom belangrijk dat verpleeghuizen continu hun kennis en vaardigheden rondom infectiepreventie op orde hebben. In 2021 hebben we onze protocollen op het gebied van infectiepreventie en antibioticaresistentie geactualiseerd. En het gehele team heeft een bijscholing infectiepreventie en antibioticaresistentie gevolgd. We hebben ons aangesloten bij het digitale meldpunt MUIZ (melding uitbraak infectie ziekten) en doen hierbij de meldingen digitaal. En hebben hiermee ook inzicht op uitbraken bij collega's.

Jaarlijks stellen we een kwaliteitsjaarplan op en bespreken dit met cliëntenraad, Raad van Toezicht en medewerkers. Na vaststelling bieden we het verslag aan het zorgkantoor aan. Ieder jaar maken we een kwaliteitsjaarverslag en verantwoorden we onze kwaliteitscijfers in Desan. Stichting Kleinschalig Wonen werkt samen in de regio in het Noord Holland Noord overleg. Dit overleg is ontstaan vanuit de noodzaak tot samenwerking met betrekking tot corona. Deze VVT instellingen hebben de intentie om ook op andere onderwerpen te blijven samenwerken. Personeel vraagstukken zouden hier een onderdeel in kunnen zijn. Stichting Kleinschalig Wonen werkt samen met collega kleinschalige woonvoorzieningen binnen kwaliteit@. In een inspiratiegroep delen we ervaringen onderling uit.

5. Leiderschap, governance en management. Transparantie en verantwoording.

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud voldoet aan de richtlijnen van de governance code voor kleinschalige woonvoorzieningen, zie toezicht en medezeggenschap. Sinds september 2020 werken we met een cliëntenraad. We werken volgens de WKKGZ.

De bestuurders stellen zich ondersteunend, faciliterend en transparant op naar zorgverleners, medewerkers, vrijwilligers en cliëntenraad in de organisatie. De bestuurders weten wat de verantwoordelijkheden van de organisatie zijn en hebben specifiek ook zicht op de eigen verantwoordelijkheden als het gaat om kwaliteit en kwaliteitsbeleid. De bestuurders zijn actief ondersteunend en stimulerend aan het kwaliteitskader en nemen daarin hun rol en tonen leiderschap.

De Raad van Toezicht ziet toe op de uitvoering van het kwaliteitsbeleid. Om verbinding en aansluiting te houden bij het primaire proces werken de bestuurders regelmatig mee met professionals binnen de Stichting. De bestuurders sturen op visie en kernwaarden. Zij hebben een actieve, regisserende rol bij het voortdurende werken aan kwaliteitsverbetering. De bestuurders zijn verantwoordelijk voor de totstandkoming van en het actief onderhouden van het lerend netwerk.

Voor de leden van de Raad van Toezicht is een schema van aftreden gemaakt en daar wordt ook naar gehandeld.

6. Personeelssamenstelling. Kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen cliënt en zorgverlener

Binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud wordt steeds gezocht naar een balans tussen de lokale context van de Stichting en de aanbevelingen vanuit het kwaliteitskader wat betreft opleidingsniveau en inzetbaarheid medewerkers.

De personeelssamenstelling is beschreven in het kwaliteitsjaarplan.

- Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten zijn minimaal twee zorgverleners beschikbaar. Vaak aangevuld met studenten of vrijwilligers.
- Beneden in de openbare ruimte is tot 22:00 toezicht, op incidentele momenten na. Maar op die momenten kunnen de bewoners even zonder toezicht.
- Vanaf 23:30 tot 07:30 is één wakkere nachtdienst aanwezig.
- Er is 24 uur per dag minimaal een niveau 3 of niveau 2+ medewerker aanwezig.
- Bij nood kan altijd contact opgenomen worden met de hoofdbestuurder of met de medebestuurder.
- Wanneer zich complexe zorgsituaties voordoen, kan de verantwoordelijke verzorgster altijd extra collega's oproepen.
- We hebben een contract met de thuiszorg van de Omring, daar kunnen we 24 uur per dag beroep op doen.
- Er is nog geen mogelijkheid voor de medewerkers om mee te lopen in collega instellingen.
- Er is voldoende tijd voor de persoonlijk begeleiders om de dossiers van de bewoners bij te houden en de familiegesprekken te houden.
- Ieder jaar hebben de medewerkers een functionering/ontwikkelingsgesprek met de bestuurder.
- Stichting Kleinschalig Wonen heeft een scholingsbeleid.

7. Hulpbronnen, omgeving en context

De Pastorie is op dit moment de enige locatie van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. In samenwerking met de verhuurder en de vrijwilligers wordt het pand heel goed onderhouden.

Stichting Kleinschalig Wonen zoekt op ICT-gebied steeds naar verbeteringen. Zo wordt gebruik gemaakt van een digitaal roostersysteem, een elektronisch clientendossier, persoonsalarmering, een digitaal medicatiesysteem, robot poezen, beleveniskoffer en sinds 2022 het fietslabyrint. In 2022 hebben we een geheel nieuwe persoonsalarmeringssysteem aangeschaft. De stichting zal op zoek blijven naar ondersteunende technische middelen om de kwaliteit van leven voor de bewoners te verbeteren. In 2023 willen we een slimme bril gaan aanschaffen om ook zorg op afstand mogelijk te maken voor verpleegkundige achterwacht en opleidingsdoeleinden voor de studenten. Ook willen we de wifi versterken binnen De Pastorie.

8. Gebruik van informatie

Tijdens de familiegesprekken, familieavonden en de exitgesprekken wordt de tevredenheid over de geboden zorg besproken. In 2022 hebben we een cliënt tevredenheid onderzoek gehouden, gebaseerd op de tien klantbeloften. Dit zullen we jaarlijks doen. Verbeterpunten bespreken we met het team, de cliëntenraad en de raad van toezicht. Benodigde acties worden uitgezet.

11. Blik op de toekomst

We zijn trots op de zorg die we verlenen en dat trotse gevoel willen we in de toekomst behouden. Daarom zullen we nooit stil zitten, we blijven leren en veranderen. We zijn niet bang voor veranderingen en staan open voor nieuwe ontwikkelingen. De zorg is enorm in ontwikkeling en dat is niet gestopt bij de transitie. We krijgen steeds meer inzichten hoe we betaalbare warme zorg kunnen bieden aan kwetsbare ouderen. De komende jaren zullen we de goede zorg binnen onze locatie De Pastorie, blijven bieden en zullen we ons gaan oriënteren op de mogelijkheid een tweede locatie te gaan openen. De zorg die we bieden aan tien bewoners binnen “De Pastorie” zouden we ook graag willen bieden aan elf bewoners binnen een dichtbijgelegen tweede locatie. In 2023 zullen we in gesprek blijven met de gemeente, de woningbouwvereniging en andere betrokken om dicht bij De Pastorie een tweede locatie te gaan realiseren. We willen het bij deze twee locaties houden, zodat we een kleine Stichting blijven en met korte lijnen kunnen blijven werken. Zo blijven we de warme zorg bieden aan meer kwetsbare ouderen.



Bijlage 1 SWOT Analyse en Confrontatiematrix

		Kansen						Bedreigingen						
		Doelgroep neemt toe	Bekendheid kleinschaligheid	Uitbreidingsmogelijkheid				Uitbreiding	Streeft meer kleine zorgaanb.	WLZ Bezuiniging	WLZ ogt voor zwaardere z.	Bureaucratische eisen do.	Bureaucratische eisen beo.	Pandemie
Kleinschalig wonen Westwoud														
Sterkten	Goed zorgaanbod (kwets. Ouderen)	2	1	2				0	0	1	2	0	0	0
	Tevredenheid hoog	2	2	2				2	0	2	2	0	1	0
	Stabiel team tov conc.	0	0	2				1	0	0	1	0	0	0
	Veel vrijwilligers	2	0	2				0	0	0	0	0	0	1
	Sterk pand met bew. Vrijheid	2	2	2				1	0	0	0	0	0	0
	Dorp ondersteunt stichting	2	0	2				0	0	0	0	0	0	0
	Samenwerkingsverbanden sterk	0	2	2				0	1	0	0	0	0	0
	Leerbedrijf goed	2	2	2				1	0	0	1	0	0	0
zwakten	Kleinschaligheid soms kwetsbaar financieel	0	0	2				2	0	1	2	0	2	0
	Afhankelijkheid derden (Geriant)	2	0	0				0	1	0	2	0	0	1
	Uitval risico klein team (ziekte)/aanname	2	0	0				2	0	0	1	0	2	0
Strategie komende 2 jaar		16	9	18	0	0	0	9	2	4	11	0	5	2
In de steigers wacht op besluit														
Vraagt nu aandacht														
Strategisch Fundament Analyse		WLZ Bezuiniging op zorgaanbod lange termijn												
Zwakte/Kans	1	Investeren in derden zodat toekomst gegarandeert is						Strategie						
		Investeren in behoud personeel (denktank)						Actie al uitgezet						
Kans/Sterkte		Uitbreidingsplan biedt kansen op veel gebieden						Strategie werkgroepen starten bij hamerslag						
		Doelgroep neemt toe						Communicatiesfeer en Uitbreiding al uitgezet						
Bedreiging/Sterkte		Zwaardere zorgzwaarte in relatie tot stabiel/tevreden etc						Fiks onderhoud goed monitoren						
Bedreiging/Zwakte		Uitbreiding zorgt voor risico vanuit huidig klein						Strategie werkgroepen starten bij hamerslag						

10. Kwaliteitskader VVT

In 2017 is het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg verschenen. In 2021 is het kwaliteitskader geactualiseerd. Leren en ontwikkelen is een belangrijke richtlijn. Om een goed overzicht te hebben waar wij nu als Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud staan met deze richtlijnen volgt hieronder een overzicht van de uitvoering van deze richtlijnen. De verbeteracties staan bij de jaarthema's genoemd.

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning Wat wil de cliënt?

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud voldoet aan de eisen binnen het thema persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Iedere nieuwe bewoner heeft in de vorm van een intakeverslag binnen 24 uur een plan waarin beschreven staat hoe de ondersteuning eruit moet zien. Binnen zes weken na de start van de zorg heeft de bewoner een zorgleefplan dat is opgesteld door een persoonlijk begeleider (dit is een verzorgende van niveau 3). Het zorgleefplan wordt met bewoner en/of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger besproken.

Iedere zes maanden evalueert de persoonlijk begeleider met de bewoner en/of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger het zorgleefplan tijdens het familiegesprek en worden veranderingen bijgesteld. Indien tussendoor evaluatie en bijstelling nodig is, zal de persoonlijk begeleider eerder een familiegesprek plannen. We hebben van alle bewoners hun levensverhaal in het ECD, dit is toegankelijk voor alle medewerkers. De tien klantbeloften bevatten alle thema's die genoemd worden bij de persoonsgerichte zorg en ondersteuning in het kwaliteitskader. De persoonsgerichte zorg en ondersteuning komt in de tien klantbeloften dagelijks terug in het werken met de bewoners. De persoonlijke zorgafspraken zijn voor alle medewerkers in het ECD toegankelijk. De wensen omtrent medisch handelen zijn bekend en beschreven in het ECD. Het contact met de eerste contactpersoon van de bewoner is heel direct. Bij medische veranderingen of vragen nemen wij altijd contact op met de eerste contactpersoon voor overleg.

De onderwerpen compassie, uniek zijn, autonomie en samen beslissen komen in de tien klantbeloften en de zorgafspraken terug. Het leven van een bewoner is echter niet in een zorgplan geheel te beschrijven. In de dagelijkse begeleiding en verzorging van de bewoners zijn wij ons daar bewust van en passen we daar waar nodig ons zorgaanbod aan. Twee maal per jaar bespreken we medische zaken met de huisarts. De afspraken worden vastgelegd in het dossier van de bewoner. De huisarts is de medische eindverantwoordelijke. Als er deskundigheid vanuit een Specialist Ouderengeneeskunde nodig is dan consulteren we een SO van Geriant via een aanvraag van de huisarts.

5. Wonen en welzijn; een aangenaam leven

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud voldoet aan de eisen binnen dit thema, door de dagelijkse uitvoering van de tien beloften. Voor individuele gesprekken met de bewoners is veel tijd en als zij het wensen kan een geestelijk verzorger worden ingeschakeld. Met iedere bewoner wordt gekeken welke activiteiten aansluiten bij de behoefte van de bewoner. Ook zijn er groepsactiviteiten waar de bewoner aan kan deelnemen. Muziek heeft centraal gestaan in 2018, beweging in 2019, voeding in 2020 een schone leefomgeving in 2021 en vrijwillige en onvrijwillige zorg in 2022. De bewoners kunnen iedere dag naar buiten als zij dat wensen. De bewoners hebben de mogelijkheid om te helpen met het voorbereiden en bereiden van de maaltijden. En de bewoners kunnen mee helpen in het huishouden als zij dat willen.

Binnen De Pastorie werken dertig vrijwilligers. De vrijwilligers hebben allemaal een contract en er is een vrijwilligersbeleid.

Voor iedere bewoner wordt afgesproken welke ondersteuning in de verzorging en verpleging nodig is, dit is vastgelegd in de zorgafspraken. Er wordt ook dagelijks gerapporteerd op actuele zorgafspraken. Ook zijn er individuele afspraken over zinvolle bezigheden en wordt gewerkt met groepsactiviteiten.

Familie en vrienden van de bewoners hebben een grote rol binnen De Pastorie. Zij zijn altijd welkom, iedere bewoner heeft een eerste contactpersoon, vaak is dit een familielid die de belangen van de bewoner behartigen. Er is vastgelegd wie de eerste contactpersoon is en welke rechtspositie de eerste contactpersoon heeft. Een vertegenwoordiging van de bewoners vormt de cliëntenraad. Er is geen algemene beschrijving van de participatie van familieleden. Dit is individueel heel verschillend per bewoner en bijzonderheden zijn vastgelegd in de zorgafspraken van de individuele bewoner. In 2023 gaan we doormiddel van een denktank samen ontdekken hoe we familieparticipatie kunnen versterken. In 2022 is een procedure geschreven hoe de communicatie met de familie verloopt.

De bewoners richten zelf met hun naasten de eigen kamer in. De inrichting van de algemene ruimten wordt samen met de bewoners, hun eerste contactpersonen en de medewerkers gekozen. De bewoners kiezen zelf het menu en de bewoners die kunnen helpen met het bereiden van de maaltijd helpen hierbij. Door de corona periode werkten we in verband met veiligheid voor bewoners, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers met een bezoekenregeling. Dit past niet bij onze visie, maar is wel noodzakelijk voor de veiligheid in periodes dat corona weer meer voorkomt.

6. Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning. Leren door professionals in teams

De Pastorie geeft invulling aan het Thema veiligheid door o.a. de dagelijkse uitvoering van de tien beloften. Ieder half jaar vindt een overleg plaats met de huisarts, de kwaliteitsmedewerkster, de bestuurder en de apotheek om de gezondheid/welzijn en de medicatie van de bewoners door te spreken. Er is een Melding incidenten cliënten systeem in het Elektronisch clientendossier van de bewoners, waar de meldingen in worden gedaan. Er wordt gewerkt volgens de procedure veilig incident melden. Binnen De Pastorie wordt gewerkt met de richtlijnen van veilig medicatiegebruik. De MIC-meldingen worden besproken in het twee maandelijks locatieoverleg en er wordt één keer per jaar een extra analyse via de visgraat methode gedaan.

In 2020 zijn we gaan werken met een digitaal medicatie afteken systeem. Hierdoor worden minder medicatiefouten gemaakt en zijn wij altijd in het bezit van het actuele medicatieoverzicht. Het gebruik van antipsychotica en antibiotica staan benoemd in het digitaal medicatie systeem.

Dagelijks is er huid controle en controle op afwijkingen en decubitus. Er worden individuele afspraken gemaakt ter voorkoming van decubitus, en indien nodig wordt er samen met de huisarts en indien nodig een wondverpleegkundige een beleid afgesproken.

De Pastorie heeft diverse procedures waaronder de procedure betreffende vrijwillige/onvrijwillige zorg geschreven. Het uitgangspunt is geen onvrijwillige zorg binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. De eerste ervaringen met het stappenplan wet zorg en dwang zijn opgedaan in 2020. De samenwerking met Geriant hierin verloopt goed. Stichting Kleinschalig Wonen heeft zich laten registreren in het register onvrijwillige zorg. De procedure volgt de stappen die in de wet zorg en dwang zijn aangegeven. Hierover is overleg geweest met de eerste contactpersonen, huisartsen, Geriant en het zorgteam. In het ECD worden de afspraken omtrent vrijwillige en onvrijwillige zorg beschreven. Iedere bewoner heeft beleidsafspraken, over welke medische handelingen wel of niet meer gewenst zijn. Deze beleidsafspraken zijn vastgelegd met de familie, bewoner en huisarts. Deze zijn voor iedere bewoner geplaatst in het elektronische clientendossier Zilliz. Er zal altijd met de bewoner en met de eerste contactpersoon worden overlegd wat te doen bij medische vraagstukken.

De Pastorie voldoet aan de eisen van brandveiligheid, klachtenprocedure en medicatieveiligheid. Wij werken met de protocollen van Vilans voor risicovolle, en voorbehouden handelingen.

De medewerkers leren dagelijks van elkaar. Zij werken intensief met elkaar samen en bespreken dagelijks de zorgvragen van de bewoners met elkaar en met de bewoners. Iedere twee maanden spreekt het team elkaar tijdens een Locatieoverleg en stemmen zij ook met elkaar af.

De persoonlijk begeleiders evalueren twee maal per jaar alle zorgafspraken op basis van de tien klantbeloften met de bewoner en/of dienst vertegenwoordiger. Het team heeft een open leerhouding. Doordat er veel studenten werken binnen de Stichting blijft het team ook bewust van eigen handelen. Ieder jaar wordt een scholingsplan geschreven om de deskundigheid van de medewerkers te bevorderen. De medewerkers bespreken 1 keer per jaar de uitslag van de medewerkerstevredenheid vragenlijst op basis van de tien klantbeloften. En leren van elkaar om dit samen door te spreken.

7. Leren en ontwikkelen. Lerende organisaties

Tot 31 december 2019 heeft Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud een koepel ISO-normering via de branchevereniging NBEC. Stichting Kleinschalig Wonen is per 1 januari 2020 lid van de coöperatie Kwaliteit@. Een kwaliteitssysteem dat beter past bij kleinschalige woonvoorzieningen en gekoppeld is aan de tien klantbeloften.

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud is lid geworden van een andere brancheorganisatie, namelijk SPOT. Deze brancheorganisatie past beter bij de doelgroep van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. Ieder jaar wordt een Kwaliteitsjaarplan gemaakt en vanaf 2019 ook een Kwaliteitsverslag. Door het dagelijks werken met de tien beloften reflecteren medewerkers dagelijks op hun eigen handelen. Via de digitale rapportage, overdracht en dagelijks overleg, locatieoverleg en functioneringsgesprekken wordt steeds gewerkt aan verbetering en eigen ontwikkeling. Het kwaliteitsjaarplan wordt besproken met de cliëntenraad, de raad van toezicht en het zorgteam. In 2021 heeft er een collegiale audit plaats gevonden. Het verslag wordt nog besproken met de medewerkers en de raad van toezicht. Het verslag is met de cliëntenraad al besproken.

Ieder jaar vullen we de basis op orde scan in van kwaliteit@ en pakken we de verbeterpunten op. Door de diverse bijeenkomsten en scholingen van Kwaliteit@ en SPOT blijven we leren en reflecteren op ons eigen handelen. Via SPOT werken we nu met een e-learning systeem waardoor we sneller en effectiever kunnen scholen. Infectiepreventie en antibioticaresistentie zijn op dit moment extra belangrijke thema's in de veiligheid en kwaliteit van zorg. De coronacrisis heeft laten zien hoe een uitbraak van een virusinfectie zowel bewoners als personeel van een verpleeghuis enorm kan raken en hoe maatregelen invloed kunnen hebben op kwaliteit van leven. Ook voor het voorkomen en bestrijden van andere infectieziekten, zoals het norovirus, MRSA en het voorkomen van antibioticaresistentie, zijn hygiënisch werken en infectiepreventie essentieel. Het is daarom belangrijk dat verpleeghuizen continu hun kennis en vaardigheden rondom infectiepreventie op orde hebben. In 2021 hebben we onze protocollen op het gebied van infectiepreventie en antibioticaresistentie geactualiseerd. En het gehele team heeft een bijscholing infectiepreventie en antibioticaresistentie gevolgd. We hebben ons aangesloten bij het digitale meldpunt MUIZ (melding uitbraak infectie ziekten) en doen hierbij de meldingen digitaal. En hebben hiermee ook inzicht op uitbraken bij collega's.

Jaarlijks stellen we een kwaliteitsjaarplan op en bespreken dit met cliëntenraad, Raad van Toezicht en medewerkers. Na vaststelling bieden we het verslag aan het zorgkantoor aan. Ieder jaar maken we een kwaliteitsjaarverslag en verantwoorden we onze kwaliteitscijfers in Desan. Stichting Kleinschalig Wonen werkt samen in de regio in het Noord Holland Noord overleg. Dit overleg is ontstaan vanuit de noodzaak tot samenwerking met betrekking tot corona. Deze VVT instellingen hebben de intentie om ook op andere onderwerpen te blijven samenwerken. Personeel vraagstukken zouden hier een onderdeel in kunnen zijn. Stichting Kleinschalig Wonen werkt samen met collega kleinschalige woonvoorzieningen binnen kwaliteit@. In een inspiratiegroep delen we ervaringen onderling uit.

5. Leiderschap, governance en management. Transparantie en verantwoording.

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud voldoet aan de richtlijnen van de governance code voor kleinschalige woonvoorzieningen, zie toezicht en medezeggenschap. Sinds september 2020 werken we met een cliëntenraad. We werken volgens de WKKGZ.

De bestuurders stellen zich ondersteunend, faciliterend en transparant op naar zorgverleners, medewerkers, vrijwilligers en cliëntenraad in de organisatie. De bestuurders weten wat de verantwoordelijkheden van de organisatie zijn en hebben specifiek ook zicht op de eigen verantwoordelijkheden als het gaat om kwaliteit en kwaliteitsbeleid. De bestuurders zijn actief ondersteunend en stimulerend aan het kwaliteitskader en nemen daarin hun rol en tonen leiderschap.

De Raad van Toezicht ziet toe op de uitvoering van het kwaliteitsbeleid. Om verbinding en aansluiting te houden bij het primaire proces werken de bestuurders regelmatig mee met professionals binnen de Stichting. De bestuurders sturen op visie en kernwaarden. Zij hebben een actieve, regisserende rol bij het voortdurende werken aan kwaliteitsverbetering. De bestuurders zijn verantwoordelijk voor de totstandkoming van en het actief onderhouden van het lerend netwerk.

Voor de leden van de Raad van Toezicht is een schema van aftreden gemaakt en daar wordt ook naar gehandeld.

6. Personeelssamenstelling. Kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen cliënt en zorgverlener

Binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud wordt steeds gezocht naar een balans tussen de lokale context van de Stichting en de aanbevelingen vanuit het kwaliteitskader wat betreft opleidingsniveau en inzetbaarheid medewerkers.

De personeelssamenstelling is beschreven in het kwaliteitsjaarplan.

- Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten zijn minimaal twee zorgverleners beschikbaar. Vaak aangevuld met studenten of vrijwilligers.
- Beneden in de openbare ruimte is tot 22:00 toezicht, op incidentele momenten na. Maar op die momenten kunnen de bewoners even zonder toezicht.
- Vanaf 23:30 tot 07:30 is één wakkere nachtdienst aanwezig.
- Er is 24 uur per dag minimaal een niveau 3 of niveau 2+ medewerker aanwezig.
- Bij nood kan altijd contact opgenomen worden met de hoofdbestuurder of met de medebestuurder.
- Wanneer zich complexe zorgsituaties voordoen, kan de verantwoordelijke verzorgster altijd extra collega's oproepen.
- We hebben een contract met de thuiszorg van de Omring, daar kunnen we 24 uur per dag beroep op doen.
- Er is nog geen mogelijkheid voor de medewerkers om mee te lopen in collega instellingen.
- Er is voldoende tijd voor de persoonlijk begeleiders om de dossiers van de bewoners bij te houden en de familiegesprekken te houden.
- Ieder jaar hebben de medewerkers een functionering/ontwikkelingsgesprek met de bestuurder.
- Stichting Kleinschalig Wonen heeft een scholingsbeleid.

7. Hulpbronnen, omgeving en context

De Pastorie is op dit moment de enige locatie van Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. In samenwerking met de verhuurder en de vrijwilligers wordt het pand heel goed onderhouden.

Stichting Kleinschalig Wonen zoekt op ICT-gebied steeds naar verbeteringen. Zo wordt gebruik gemaakt van een digitaal roostersysteem, een elektronisch clientendossier, persoonsalarmering, een digitaal medicatiesysteem, robot poezen, beleveniskoffer en sinds 2022 het fietslabyrint. In 2022 hebben we een geheel nieuwe persoonsalarmeringssysteem aangeschaft. De stichting zal op zoek blijven naar ondersteunende technische middelen om de kwaliteit van leven voor de bewoners te verbeteren. In 2023 willen we een slimme bril gaan aanschaffen om ook zorg op afstand mogelijk te maken voor verpleegkundige achterwacht en opleidingsdoeleinden voor de studenten. Ook willen we de wifi versterken binnen De Pastorie.

8. Gebruik van informatie

Tijdens de familiegesprekken, familieavonden en de exitgesprekken wordt de tevredenheid over de geboden zorg besproken. In 2022 hebben we een cliënt tevredenheid onderzoek gehouden, gebaseerd op de tien klantbeloften. Dit zullen we jaarlijks doen. Verbeterpunten bespreken we met het team, de cliëntenraad en de raad van toezicht. Benodigde acties worden uitgezet.